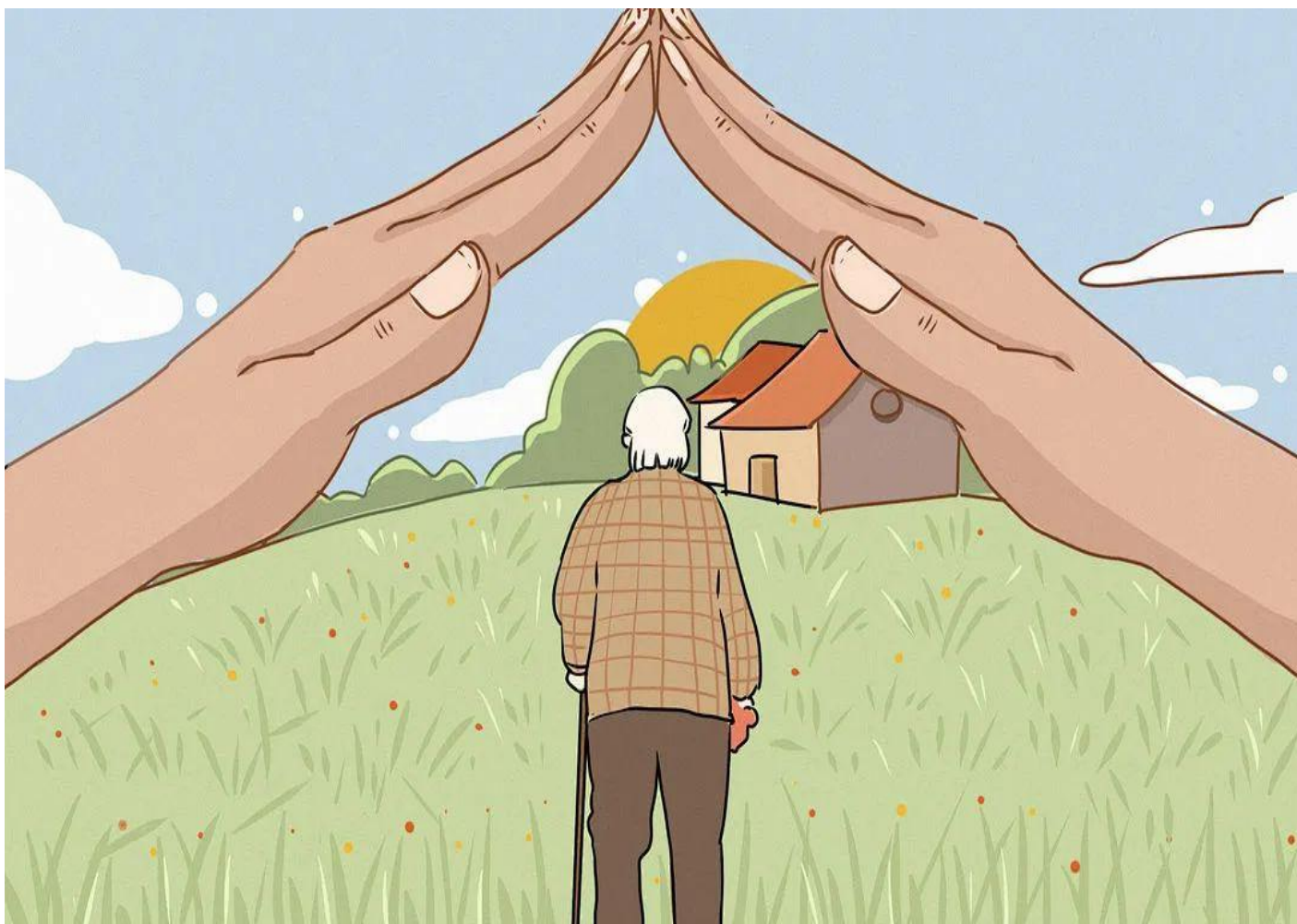




“十四五”开局之年养老服务高质量发展走势分析

我国养老服务业将呈现一些新的发展趋势



北大经院学者|陈凯：从统计数据看中国养老制度改革



- 日前，国家统计局发布了2021年中国经济数据。在新冠肺炎疫情的影响下，中国的国内生产总值仍然保持了较好的增长态势，经济水平保持持续恢复发展态势。然而，在人口结构方面的数据却给我们敲响了警钟：2021年中国全年出生人口1062万人，人口出生率为7.52%；死亡人口1014万人，人口死亡率为7.18%；人口自然增长率为0.34%，人口净增长仅有48万。人口净增长这一数据创出近年来的新低。

养老视点

北京：通州区财政局“真金白银”招揽人才加入养老事业.....

北京：中西医结合老年医学中心将启动建设.....

河南：将为老年人提供家庭出诊等上门服务.....

青海：银保监局四项措施解决老年人运用智能技术困难.....

福建：把养老床位搬进家！福州试点“家庭养老床位”.....

浙江：嘉兴推动实现老年人在家门口享受高质量养老服务.....

广东：广州市培养稳定高素质养老服务队伍形成可推广样本.....

广东：广州市政协委员积极探索社区养老需解决这些痛点.....

深圳放宽市场准入特别措施发布：制定养老托育机构土地供应、物业改造和持有支持措施.....

观察 | “十四五”开局之年养老服务高质量发展走势分析.....

如何补齐养老产业短板？省政协委员们这样说.....

让老人在长三角实现“养老自由”.....

城市中心养老是未来发展趋势.....

社区精准服务让“养老”变享老.....

养老研究

北大经院学者陈凯：从统计数据看中国养老制度改革.....

智慧养老

年轻的龙华“老好了”——广东省深圳市龙华区探索智慧养老服务工作纪实.....

“一键叫车”让老年人也能智慧出行.....

老年大学

各地多措并举积极发展老年教育.....

健康管理

老年人应该怎么吃？精准营养成为大势所趋.....

养老金融

养老保险第三支柱提速，为资管行业打开新的想象空间.....

长寿时代三支柱养老保险需求如何满足？.....

安永预计：中国养老金市场将转向以零售为中心.....

养老金体系将向零售为中心转变，险企如何打通“老有所养”最后一公里？.....

社会保障

官媒最新发声，2022 年养老涨幅或在 4%至 5.5%之间，还有 3 大好消息.....

生命哲理

家庭和睦，才是老年人最好的资本和依靠.....

老年说法

记住这些惯用诈骗伎俩，让老年人反诈牢不可破.....

关于我们

联系我们

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：通州区财政局“真金白银”招揽人才加入养老事业

近年来，通州区积极应对人口老龄化问题，采取多项政策措施，基本建成了较为完善的社会化养老服务体系。为提升养老服务水平和质量，该区财政与民政等相关部门根据上级要求，并结合通州区实际，出台了一系列财政扶持政策，吸引医护等专业人士加入民营养老服务事业。

今年，通州区将全面提高养老机构护理员技能等级获证补贴标准，对取得一级高级技师、二级技师、三级高级工、四级中级工、五级初级工职业资格证书的护理员，分别给予5000元、4000元、3000元、2000元、1000元的一次性获证补贴。同时增加养老机构医护岗位入职补贴，对新入职养老服务机构且在护理岗位工作的大专院校毕业生给予入职补贴。大专院校毕业生进入养老服务机构护理岗位工作5年以上，给予专科3万元、本科4万元。研究生及以上学历5万元的入职补贴，补贴资金按比例分5年发放到位。

据了解，养老机构医护岗位补贴也将随之增加，对法定就业年龄段内在通州区养老机构工作满1年以上的医护岗位人员，养老护理员按初级中级工、高级工、技师、高级技师，护士、医生按初级职称、中级、高级、正高级，分别给予每月300元、500元、700元、1000元的专业岗位补贴。在养老服务机构同一级别专业岗位服务享受岗位补贴满3年后，岗位补贴标准上浮30%。

今后，通州区财政局还将和有关部门密切合作，整合资源和资金，进一步创新创优养老服务工作软硬件环境，不但引入人才，还要留住人才，并充分发挥人才效应，为养老事业高质量发展提供有力的人才支撑。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101842>（来源：江苏大小事儿）

北京：中西医结合老年医学中心将启动建设

市中医局今天发布本市2022年中医药工作要点，今年北京市中西医结合老年医学中心将启动建设。
本市将深入研究中医药付费改革，结合医保支付方式改革，协同市医保部门研究制定支持中医药应用的政策清单。以区为单位开展慢病按人头付费的改革试点，以三级中医医院机构为单位开展按病种付费的改革试点，以社区卫生服务中心为单位开展门诊按病种付费改革试点。调整中医药服务应用的管理规范，强化中医药合理应用。
北京市中西医结合老年医学中心建设将在今年启动，扩大中医医院机构老年病科服务规模，完善医疗机构内设置养老机构、病区改善服务条件，深化中西医结合老年医学服务模式改革，探索医疗和养老床位转换的制度。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101843>（来源：北京晚报）

河南：将为老年人提供家庭出诊等上门服务

记者近日从省政府获悉，我省印发《河南省“十四五”养老服务体系 and 康养产业规划》，对此工作进行部署。
根据《规划》，到2025年，全省基本养老保险参保率达到95%以上。全面做实基本医疗保险市级统筹，推动省级统筹。
另外，我省将发展家庭养老床位，通过家庭适老化改造和智能化升级，以社区养老服务设施为依托，为居家老年人提供上门服务。到2025年，形成定位精准、功能互补、延伸居家的养老服务网络，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。

到2022年，每个县（市、区）至少有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主，具有医养结合功能的县级特困人员供养服务设施（敬老院）；到2025年，县、乡、村三级衔接的农村养老服务设施网络基本形成。
到2025年，实现包括特困人员供养服务设施（敬老院）在内的公办养老机构入住率达到60%左右。
我省将全面建立重点关注居家社区养老的空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人定期探访制度。到2025年，特殊困难老年人月探访率达到100%。
同时，注重老年人群体人文关怀。积极发展老年教育，到2025年，每个县（市、区）至少建有1所老年大学，丰富老年人精神文化生活。

实施老年人健康管理，实现从健康管理、失能照护到安宁疗护的老年人生命周期全覆盖。完善家庭医生签约服务，实施慢性病全周期健康管理，为65岁以上老年人普遍建立健康档案，为辖区内自愿签约的高龄、重病、失能居家老年人提供家庭出诊、家庭护理等上门服务。到2025年，65岁以上老年人健康管理率达到72%。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101844>（来源：人民资讯）

青海：银保监局四项措施解决老年人运用智能技术困难

2021年，青海银保监局推动辖内银行保险机构从老年消费者需求出发优化传统服务，采取针对性、差异化的四项措施，不断提升老年人运用智能技术体验，实现了老年人享受智能化服务更加普遍，传统金融服务方式更加完善的阶段性目标。
完善传统服务方式，打造适老化金融服务网点。青海银保监局指导银行保险机构根据老年客户群体金融服务需求，将老花镜、放大镜、急用药品等刚需物品作为银行网点的必要设施，并开设“绿色通道”“爱心窗口”等，灵活安排“专人引导”“上门服务”；制定社保、低保代发等重点时段的服务预案，设立“社保卡专用窗口”“养老金发放专用窗口”，方便老年人办理业务，提升老年人服务体验。截至2021年12月末，全省银行保险机构已建设老年人特色金融网点298个，开设老年人绿色通道或专属窗口1099个。
推进互联网应用改造，完善智能化适老金融服务。青海银保监局指导银行机构打造适老化、民族版、方言版等手机APP，推出页面更简洁、操作更简单的“长辈模式”，解决老年人“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点，提升老年人使用体验。银行业机构面向老年人客户发行专属定期存款产品，满足常态化投资需求；保险机构大力发展商业年金保险等业务，积极探索医养结合养老模式，多渠道、多方式参与社会保障体系建设。
拓展金融宣传教育渠道，大力普及老年人金融知识。青海银保监局在青海省建立5个“金融教育示范基地”，制作并发布金融服务适老宣传片，加强老年消费者权益保护和金融知识普及，消除盲点，解决难点，疏通痛点，减少困惑点。2021年，辖内银行保险机构开展助老服务能力培训1180场，开展老年人运用智能技术培训课堂391场，开展以老年人为主要受众的宣传教育活动1638场次。
织密消费维权保护网，提高老年人安全感。青海银保监局加强老年人等特殊群体投诉处理工作，将银行保险机构解决老年人运用智能技术困难的措施成效纳入监管评价范围，督促银行保险机构对涉及老年人运用智能技术的产品和服务开展消保审查，强化事前防范；建立完善网络安全保障机制，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，有效保护老年人信息安全，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，2021年为老年人挽回经济损失29万元。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101845>（来源：中国金融新闻网）

福建：把养老床位搬进家！福州试点“家庭养老床位”

今后，老人待在家里养老，就可以享受养老护理员上门测量血压，康复师上门做身体评估，社工上门陪聊天并提供心理疏导等，专业机构还将为老人家里进行必要的适老化改造和智能化改造，安装远程视频监控、紧急呼叫等智能系统，让老人在家享受专业的养老服务。25日，记者从福州市家庭养老床位建设项目启动仪式获悉，福州市将探索“居家养老床位”这一新型养老服务，为更多有需求的老年人打造家里的养老院，把养老床位搬进家，让养老机构的专业服务能送到家庭，送到老年人床边。

据了解，目前福建省60周岁以上户籍老人667万人，占总人口的17%。随着老年人口逐年增长，预计到2025年，福建省老年人口将超过750万，占总人口比例达20%。调查显示，90%以上的老年人更愿意选择留在家中养老。为满足老人“养老不离家”愿望，去年，我省出台《关于开展家庭养老床位试点工作的通知》，决定在福州市、厦门市、莆田市开展家庭养老床位试点工作。全省首批试点家庭养老床位不少于1000张。其中，福州市不少于400张，厦门市、莆田市分别不少于300张。

家庭养老床位，是指根据老年人的意愿和需求，依托专业服务机构，对老年人的居室环境和生活空间进行必要的适老化改造和智能化改造，在老年人家庭设置具备机构服务功能的养老床位，为其提供专业的居家养老服务。其服务对象为居家在家中、有较为稳定的家庭照料者、有类似养老机构照护需求的老年人。有需求的老年人及其家属，可结合自身需求向具有提供家庭养老床位服务能力的机构提出申请，由机构按约定为老年人建床，安装远程视频监控、紧急呼叫等智能三件套，对居家环境进行加装扶手、淋浴椅等设备，按需提供清洁、饮食等16项生活护理服务和压疮护理、康复训练等10项专业护理服务，并围绕老年人“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面需求，按需增加服务，以此提升老年人居家生活品质。

福州市民政局有关负责人介绍，福州市已摸排312位意向老年人，家庭养老床位开始陆续签约建设，目前已签约148床。政府为经济困难失能、部分失能的老年人提供服务的家庭养老床位享受政府补贴政策。其中，60周岁以上、月收入3266元以下，经评估轻度失能及以上等级的老年人可建床补贴每床3000元；服务补贴按照老年人失能等级和经济状况，最高给予1000元补贴；运营补贴按照机构年平均运营床位数，最高给予每床每月350元补贴。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101846>（来源：台海网）

浙江：嘉兴推动实现老年人在家门口享受高质量养老服务

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是每一个人都期盼的美好愿景。养老关乎当前，也关系长远。
嘉兴是全国最早迈入老龄社会的地区之一，也是全省老龄化程度最高的地市之一。据统计，2021年嘉兴市60周岁及以上户籍人口占比达到27%。随着社会老龄化步伐的加快，不断增长的养老需求成为群众的关切所在。
2021年，嘉兴继续把居家养老服务提质项目列为民生实事项目，嘉兴市完成生活困难老年人家庭适老化改造2248户，超额完成248户；新增老年人助餐服务人数1508人，超额完成508人，提升了如厕洗澡、辅助器具等养老服务设施，增强了老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性，缓解了老年人的就餐难问题。

适老化改造更“走心”

老人居家生活幸福感满满

家住南湖区明月社区吉杨里的陈宝祥今年70岁，2020年，与他相依为命的母亲去世之后，陈大爷就成了独居老人，平时身体也不好，患有高血压、糖尿病等多种慢性病。家里的老房子是30多年前建的，没有翻新过，已经很破旧，而且一直没有装热水器，洗澡时要先烧好开水，很不方便。去年6月，市民政局和社区的工作人员一起上门走访摸底，了解老人的现状和需求，帮助老人申请实施适老化改造。

经过3个月的改造，陈大爷家的墙壁刷白了，老化的线路重新排布并走了暗线，卫生间里安装了热水器、淋浴龙头，配备了助浴椅，铺设了防滑地胶，在坐便器上安装了扶手。

昨天，记者一走进陈大爷家中，陈大爷就迫不及待地介绍起来：“你们看，现在整个家里亮堂多了，线路重新整理后消除了安全隐患，洗澡也方便了，过夜还有感应的小夜灯。”

适老化改造时，工作人员充分尊重老人的生活习惯和合理化意见。“屋里的电线一开始是走明线的，我就跟社区里反映，能不能改为暗线，社区很重视，来我家看看情况，最后帮我改为暗线，这样看上去清爽很多。”陈大爷对改造工作的热心和耐心特别点赞。

2021年，对生活困难的老年人家庭进行适老化改造是市政府民生实事居家养老服务提质项目的内容之一，嘉兴围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五方面功能，对符合条件的老年人家庭进行必要施工改造和配置康复辅助器具，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。

其实，嘉兴已经连续两年将困难老年人家庭适老化改造列为市政府民生实事项目，适老化改造也更加注重智能化和数字化。去年以来，嘉兴为受助对象安装“智能水表、智能烟感、智能煤气、雷达跌倒报警和一键呼叫”等无感式“助安多件套”智能设备，平均改造支出标准每户超过1.5万元。截至2021年底，嘉兴市累计完成改造6263户，投入财政资金近1亿元，其中惠及农村老年人5630户，占比89.9%。

秀洲区新城街道九里花苑的鲍大伯，去年他家里也进行了适老化改造，除了厨房、卫生间、卧室等区域适老化改造外，还给他家里装上智能水表、雷达跌倒报警、一键呼叫等无感式智能设备，进一步提升老年人居住条件和生活质量，方便老年人居家养老。比如智能水表，在12小时内读数若低于0.01立方米，系统会判断老人家中有事并及时向属地的智慧养老平台预警，再由工作人员通知到老人的监护人，建议前往家中查看。这“0.01立方米的呵护”温暖了老年人，也让老年人多一道安全屏障。

助餐服务提质扩面

解决老人“舌尖上的难题”

“猪肉、南瓜、白菜，今天的菜都是我爱吃的。”家住南湖区新嘉街道西马桥社区的易惠宝今年77岁，享受助餐服务已经一年多。易阿姨是社区的独居老人，女儿虽然也住在嘉兴，但是她更喜欢住在离老朋友们的地方。

“一个人烧饭烧多了就吃不完，扔掉又浪费。我的脚脚不太利索，也不想每次走到外面去吃。自从有了送餐上门的服务，解决了我用餐的问题，偶尔我也会一次订两份，这样晚饭也能一起解决。”易阿姨说。

记者了解到，正常价12元的套餐，政府公益价只需10元，正常价10元的套餐只要8元。80岁以上的老人，可以享受4元的补贴，订购一荤一素套餐只需要6元。

那么，热腾腾、香喷喷的午饭究竟是如何送到社区老人手上的呢？记者前往送餐地之一的光大百龄帮南湖颐养中心，跟随送餐车进行了解。

6点开工，8点打包，10点出发！光大百龄帮南湖颐养中心工作人员卢鹏飞告诉记者，老年人普遍午饭吃得早，为了适应老年人的生活习惯，餐品制作配送坚持只能早不能晚。

南湖街道10元餐137份，其中9份不吃豆制品、4份不吃鱼虾、2份不吃牛肉、3份不吃海鲜鱼；新兴街道75份10元餐，22份8元餐，要加3盒米饭……当日送餐共计392份。工作人员清点餐品所用的表格中，不仅显示着所属的街道和套餐的类别，还有老人用餐时的个性化需求。

“老人吃的饭要煮得更软，菜要烧得更烂。偶尔有不想吃的食材也可以换换口味。”卢鹏飞说。

将餐品按照街道分类装进专用的灰色保温箱后，9点50分，送餐车驶出了院门。几分钟后就到达了新嘉街道西马桥社区。

看到送餐车到来，社区工作人员立即前来帮忙，将用白色袋子和红色袋子包裹的两种餐品——清点并且分发给不同的送餐负责人。交接完毕，社区工作人员前往老人家中送餐，送餐车则驶向下一个社区送餐。

据了解，光大百龄帮南湖颐养中心从2020年6月开始提供助餐服务，现有128名老人在院，为南湖5个街道近400名老人的用餐提供服务。

为解决老人“舌尖上的难题”，2019年以来，嘉兴市还将金小悦、五芳斋、食分想念、三勺半等嘉兴知名社会餐饮企业纳入市本级助餐配送餐定点服务机构，并与各企业主体签订对堂食老年人优惠、优待服务承诺，形成政府补贴5元后老年人自付5至16元的梯度价格（包含配送费用）。

目前，嘉兴市有974个村（社区）提供助餐、配送餐服务，覆盖率超过88.1%，日均服务约9000人次。海宁还发布了全省首部《为老助餐服务与管理规范》，实现助餐服务标准化管理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101847>

（来源：信息新报）

广东：广州市培养稳定高素质养老服务队伍形成可推广样本

广州市60周岁及以上常住人口超200万，养老服务如何保障？委员建议——

根据第七次全国人口普查，广州市60周岁及以上常住人口213万，占常住人口总数的11.41%。其中，越秀、荔湾、海珠3个区老年人口比重较高，分别达到22.25%、19.81%、17.05%。其余8区常住人口老年人口比重介于8.34%至12.52%之间。

广州已连续10年将养老服务纳入十件民生实事，在推广社区居家养老的当下，以打造“老有颐养”民生幸福城市为目标，针对居家养老和社区养老两大专项，分别出台了《广州市老年人居家适老化改造工作实施方案》《广州市街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动方案（2021-2023年）》等文件。

面对老龄人口的增长，养老成为一大现实问题。新快报记者梳理今年提交广州市“两会”的提案时发现，多名委员共同关注到养老话题，并从各个角度出发，提建议，出点子。

广州市政协委员郑子殷建议：推动向“全方位照护”转变组建养老服务志愿者队伍

广州市政协委员、广东诺臣(白云)律师事务所主任郑子殷在《关于提升广州市居家社区养老服务的提案》中指出，目前养老领域存在服务内容形式单一、服务队伍素质较低、服务管理粗放的问题。

建议丰富社区养老服务内容和形式，探索开展更丰富的养老服务。以社区为重点，为社区老年人提供文化娱乐、医疗保健、社会交往等方面的服务，提高老年人生活质量；推动医养融合发展，促进养老服务与医疗、家政、保险、教育等互动发展，发挥社区医院、老年大学等机构作用；对老年人的需求由经济保障、生活照料转向全方位的照护，尤其是心理和情感上的关怀和陪伴，形成物质和精神兼具的服务体系。

同时，培养一支稳定、专业、高素质的养老服务队伍。加强养老服务人员的专业素养和职业技能培训，逐步提高服务队伍的职业道德和专业水平，制定岗位专业标准和操作规范，对养老服务人员实行职业资格、技术等级考核认证制度。

郑子殷建议，建立起社区养老整体财政预算制度，平衡人工成本和养老设施的资金投入，提升护工的就业保障，保证养老服务持续有效供给。组织、建设、完善一支养老服务志愿者队伍，可以降低养老服务的成本，也是潜在的服务力量储备。

广州市政协委员邓静红建议：建立智慧养老数据库培养一批养老服务品牌

广州市政协委员、民进广州市委员会副主委邓静红今年带来了《提升社区养老服务品质，打造“老有颐养”民生幸福城市》的提案。

在目前政策利好的背景下，她通过调查研究广州居家和社区养老问题，发现现实工作中仍存在一些难点和堵点。

在推行居家适老化改造工作中，问题之一是家庭适老化改造受惠面较小；二是家庭适老化改造需求导向动力不足，缺乏对家庭适老化改造的宣传推广和线下体验；三是市场上承接适老化改造项目机构的专业和能力参差不齐，缺乏工程质量监管；四是部分社区机构在推广家庭适老化改造时传递信息不完整；五是对不同场景的适老化改造的服务产品的类型、标准、价格没有政府指导价，让居民对改造成本没有清晰且合理的估算。

在推行颐康中心社区养老项目工作中，则存在选址落地难、市场力量参与度待激活、养老专业服务人才供给不足等问题。

邓静红建议摸清家底，优化居家和社区养老服务工作，形成样本予以推广。建立区域老年人智慧养老老信息化数据库，应用大数据分析技术手段整理信息。通过大数据找到社区养老的短板与不足，采取对应措施予以优化，以点带面总结经验后形成可复制基础模式推广应用到更多社区。

此外，建议拓展数字技术研发和示范应用，选拔培育一批智慧养老服务品牌做优做强并库建管理，每年以采购或合作的方式选择优质产品或技术应用于居家和社区养老项目，全面提升科技创新含量。建立标准，强化养老服务规范化建设和管理，让市民安心放心。

广州市政协委员欧阳智鸿建议：鼓励养老服务人才攻读学历学位

广州市政协委员、广东省居家养老服务业协会执行会长欧阳智鸿在《关于加强全市养老服务人才培养和评价的提案》中提到，近年来，各级民政部门在推进养老服务体系建设过程中，探索养老服务人才工作模式，逐步完善养老服务人才政策措施，为社会养老体系建设提供了人才支撑。然而，目前全市养老服务专业人才培养仍处在“两难”的发展困境，即养老服务人才的稀缺与从业人员的大量流失并存，养老服务专业队伍的发展现状严重制约了行业发展。

欧阳智鸿指出了养老服务专业人才培养和评价存在的问题，包括养老服务队伍招聘困难，流动性大；养老服务行业人才数量少、结构不合理；人才培养和评价定位不清；招生和就业优惠政策缺乏等。

为此，他建议在深入调查研究的基础上，根据全市老年人口规模、结构、经济社会发展状况，科学合理、实事求是地制定符合全市的养老服务专业人才培养规划。

同时，完善养老服务专业人才培养队伍培训及评价机制。在充分调研的基础上逐步完善养老服务专业人才培养结构，科学进行专业设置。鼓励养老服务专业人才培养专业人才培养机构硬件建设、师资队伍建设和培训课程建设。利用政策杠杆，如增加在校生生均补贴、给予降分录取、学费减免、奖学金（助学金）优先评定、推荐就业等优惠政策，吸引更多生源，培养更多人才。

建立健全养老服务专业人才的激励机制。针对不同的养老机构采取不同的收入分配机制。建议政府通过岗位津贴、财政补贴等方式，缓解养老机构用人压力，并适当增加养老服务人员的工资收入。

广州市政协委员邓方阁建议：创新老年医院特色专科共建模式

广州市政协委员邓方阁代表九三学社广州市委员会，带来《创新广州市老年医院特色专科共建模式的建议》。

提案指出，在人才队伍及能力建设方面，目前广州市老年医院工作人员数量不足，且职工以中青年为主，高级职称占比较少，缺乏行业领军人物和业务骨干，未能形成良好的专业人才培养梯队。

在医疗服务能力方面，目前市老年医院主要设立了综合性的老年病治疗中心、失智照护中心、康复医学科、中西医结合科等科室，开设全科医疗科、内科、精神科、康复医学科、临终关怀科、神经内科等13个诊疗科目，但缺少心血管内科、呼吸内科、肾内科、消化内科、内分泌科等内科二级诊疗科目，缺乏外科、重症医学科等与老年病相关的诊疗科目，缺乏妇科、眼科、耳鼻喉科等专科，医院总体医疗服务能力有待加强。

提案建议创新广州市老年医院特色专科共建模式。其一是医疗服务与科研合作共建专科创新模式。可由广州市卫健委及民政部门组织协调，推进市老年医院相关专科与广州市内省部属及市属高水平医院优势老年专科的合作共建。

与此同时，积极创建新模式下的诊疗平台。建议由政府相关部门支持牵头引导，借助医疗信息科技平台，积极和广州市内的各级优势医院或强势学科等共建“物联网+”网上在线诊疗平台或分中心，以强补弱，形成专业性、针对性、便捷性的“医院—老人院”绿色通道、“第二”病房（老人院病房）。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101848>

（来源：新快报新闻）

广东：广州市政协委员积极探索社区养老需解决这些痛点

第七次全国人口普查数据显示，广州市60岁及以上常住人口213万，户籍人口老龄化率超过18%，老年人口整体上呈现老龄化、高龄化、家庭空巢化，养老服务保障压力凸显。在多数老年人“养老不离家”的愿望下，社区将成为未来“中国式养老”的重要场景。今年广州市两会期间，多位政协委员提交有关社区养老的提案，聚焦现阶段广州社区养老服务的痛点，提出了相关的破解之道。

社区养老硬件软件仍有不足

在多位委员看来，目前广州社区养老在硬件和软件方面还存在几个问题。

广州市政协委员、广东诺臣律师事务所高级合伙人郑子殷说，目前社区养老服务内容单一质量参差不齐，社区养老服务不深入、不到位。主要表现在养老活动和服务集中在生活照料、日间托管、助餐配餐等物质生活服务方面，而对于医疗保健、精神慰藉、心理咨询、文化娱乐等层面的服务则较少；同时，当下社区养老服务队伍普遍存在专业化程度低、人员短缺和管理混乱等问题，难以适应复杂的社区养老服务需求。

广州市政协委员、新世界中国华南区域总经理梁国强则认为养老服务参与主体相对单一，目前的参与主体以政府和国有企业事业单位为主，项目公益普惠性质与运营方投入成本、收费盈利等市场性质还存在着差距，未充分调动市场参与度，制约了社区居家养老发展的步伐。

从硬件上看，社区养老项目的落地经常遇到场地困境。广州市政协委员邓静红说，颐康中心的选址建设工作在推进过程中就存在旧房改建消防申报和规划变更手续难办的问题，某些选址引发邻近居民强烈抵制导致建设和运营工作一再延后。

破解路径

培养专业队伍运用智慧管理

在多位委员看来，社区居家养老，对于社会资源的耗费相对较小，并可实现大多数老年人“养老不离家”的愿望，值得积极探索。

在服务“人”的方面，郑子殷建议要培养专业养老服务队伍，逐步提高服务队伍的职业道德和专业水平，制定岗位专业标准和操作规范，对养老服务人员实行职业资格、技术等级考核认证制度。同时建立起社区养老整体财政预算制度，平衡人工成本和养老设施的资金投入，提升护工的就业保障，保证养老服务持续有效供给。梁国强也强调要重视社工、义工的培育，吸纳更多社会人群参与。尤其在社工工作方面，应充分发挥专业社工在社区居家养老中的优势，社工不仅可以为老年人提供物质帮助，也包括提供心理辅导，是补齐当前养老服务短板、实现养老服务质量改善的关键内容。

在管理方面，邓静红建议建立区域老年人智慧养老信息化数据库，应用大数据分析技术手段整理老年人的信息及相关的服务信息，让“人”和“服务”匹配后找到社区养老的短板与不足，采取应对措施予以优化，以点带面总结经验后形成可复制的推广模式。同时建议拓展数字经济技术研发和示范应用，选拔培育一批智慧养老服务品牌做优做强并建库管理。

盘活存量提供场地增配活动室

从硬件方面看，养老服务需要倚重的还有场地，没有相关的空间则难以讲高质量的服务。梁国强建议，积极盘活市场存量物业、存量土地，为企业解决养老服务场地困境。在新建小区内，可将养老服务设施作为社区必备的设施纳入共建配套方案中，验收后按物业规划用途引入社会专业经营主体参与运营和提供服务，做到前期有规划，避免后期“邻避效应”的产生。

对于倡导市场主体参与，他建议政府加大对社会力量参与养老服务给予税收优惠、财政补贴等全方位支持，经营性与公益性民办养老机构享受同等优惠，境内境外投资项目享受同等待遇。

广州市政协委员欧阳智刚则建议鼓励更多的养老机构开设老年大学或文化活动室，或通过对现有星光老年之家、颐康中心等养老机构进行微改造，提升质量，为老人打造特色教育基地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101849>

（来源：金羊网）

深圳放宽市场准入特别措施发布：制定养老托育机构土地供应、物业改造和持有支持措施

据发改委网站1月26日消息，国家发展改革委、商务部联合发布《关于深圳建设中国特色社会主义先行示范区放宽市场准入若干特别措施的意见》，其中提出，优化养老托育市场发展环境。加快落实国家关于促进养老托育健康发展相关政策，全面优化机构设立、物业获取、设施改造各环节办理流程，引导社会力量开展机构服务能力综合评价，构建以信用为基础的新型监管机制。制定养老托育机构土地供应、物业改造和持有支持措施，适当放宽土地、规划和最长租赁期限要求，建立既有物业改造和重建绿色通道，支持运营能力强、服务质量高的优秀民营企业利用各类房屋和设施发展养老托育业务，允许国有物业租赁时限延长至10年以上，合理控制租赁收益水平。推动中央企业与深圳市政府投资平台合作建立养老托育资产管理运营公司，集中购置、改造、运营管理养老托育设施，降低服务机构初期的建设和运营成本，增加养老托育服务供给。搭建养老托育智慧服务平台和产业合作平台，面向政府部门、养老托育机构、银行保险等金融机构、社会公众提供精准化数据服务，建立从业人员标准化培训和管理机制，推动职业资格认定结果互认，加快互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术和智能硬件的深度应用，推进养老托育机构与当地医疗资源的深度融合，深圳市人民政府对智慧服务平台和产业合作平台在数据共享、人员培训、标准推广、新技术应用、医养有机结合等方面提供支持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101850>

（来源：央视网）

观察 | “十四五”开局之年养老服务高质量发展走势分析

编者按：2021年是“十四五”规划开局之年，各行各业迈入高质量发展变革轨道。围绕公益慈善、儿童福利与保护、养老服务、残疾人事业等民生领域，北京师范大学中国公益研究院分析梳理了对以上领域的观察，以及对未来行业趋势走向的判断。本期分享的是养老领域的研究成果。

“十四五”开局之年，各地加快出台民政、养老等“十四五”专项规划，就实施积极应对人口老龄化国家战略进行具体部署，推动养老服务业取得十大进展。预计在2022年，我国养老服务业也将呈现一些新的发展趋势。

2021年养老服务业十大进展·

（一）养老服务由兜底保障向普惠型转变，呈现全方位、精细化、高质量养老服务发展格局

2021年，国家出台80余项养老相关政策，聚焦老年人“急难愁盼”问题，养老服务对象由托底老年人转向全体老年人，增加普惠型养老服务供给，发展基本养老服务，推动养老服务由兜底保障向普惠型发展。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《“十四五”民政事业发展规划》等文件印发，全面部署养老服务体系、老年人健康支撑体系、老年人参与、老年友好型社会、银发经济等内容，为养老服务提供纲领性指导，养老服务政策体系更加精细化。

当前，北京、辽宁、上海等26省份出台民政“十四五”规划，上海、江苏及宣城、杭州等11省市出台养老“十四五”规划，北京、江苏、上海、山东、陕西5省份出台老龄事业“十四五”规划。以失能（失智）老年人照护需求满足为重点，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系朝着高品质升级。

构建养老服务法制体系是加快建设养老服务体系应有之义。全国各地已审议通过48件养老服务地方性法规，包括养老服务条例或养老服务促进条例27件、居家养老服务条例17件、养老机构条例4件。北京、天津、河北、内蒙古等14省份出台省级养老服务法规15件，地市级养老服务法规32件，河南、福建等地已开展立法调研工作。2021年，地方养老服务立法进入快车道，审议通过内蒙古、江西、扬州、广州等16项地方立法，为历年养老立法数量之最。

（二）养老服务领域已发布26项国家和行业标准，我国养老标准体系建设取得重大进展

2022年1月1日起，我国养老服务领域第一项强制性国家标准——《养老机构服务安全基本规范》正式实施。这是全国保障养老机构服务安全的统一标准，标志着我国3.9万家养老机构将受强约束与监管，200多万入住养老机构老年人的权益将受到保护，养老机构服务能力将进一步提升。

当前，我国养老标准体系已基本形成，26项养老服务国家和行业标准发布，涉及养老机构等级评定、老年人能力评估、多项服务规范、满意度测评等内容，这些标准与强标互为支撑、相互补充，形成强制性和推荐性标准功能互补的格局。其中《养老机构服务安全基本规范》强标配套标准11项，包括《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》《养老机构安全管理》《养老机构生活照料服务规范》等服务类、管理类、建筑设计相关内容。这11项标准从安全角度对养老标准体系进行补充，织密筑牢养老服务安全底线，为进一步规范养老机构服务质量提供了指引。

2021年10月，中共中央、国务院印发《国家标准化发展纲要》，把“开展养老服务标准化专项行动”明确为需要重点推动落实的五项专项行动之一，为新时期养老服务标准化工作指明方向，促进养老服务高质量发展。

（三）全国42个地区开展居家和社区基本养老服务提升行动，社区居家机构协调发展取得重大进步

作为积极应对人口老龄化的重要解决方案，“发展家庭养老床位”首次写入民政事业“十四五”规划。北京、江苏、山东、安徽、湖北、辽宁、贵州、重庆等10余个省份30多个城市开展了家庭养老床位试点工作。其中，北京、福建、四川3省份及南京、无锡、扬州、淮安、青岛、合肥、杭州、南昌、成都、武汉10个地级市出台家庭养老床位建设专项政策文件，对家庭养老床位建设标准、服务内容、流程、费用、监管等予以规范。江苏已设立家庭养老床位1.4万张，南京已建5701张，“南京经验”获民政部点赞。

2021年7月，中央下达10.9亿元专项彩票公益金，支持全国42个地区开展居家和社区基本养老服务提升行动。该行动聚焦家庭养老床位建设和居家养老上门服务，扩大居家和社区基本养老服务供给，更好地保障和改善失能、半失能老年人的居家养老照护条件。沈阳、上海静安、南京、南昌、淄博、合肥、洛阳、武汉、昆明、云南大理州、汉中11个地区已发布居家和社区基本养老服务提升行动实施方案/工作方案，2022年2月底前建立家庭养老床位不少于31286张，提供居家上门服务不少于54733人次。以居家和社区基本养老服务提升行动为契机，加强家庭养老床位建设，促进居家社区机构协调发展更进一步，是“十四五”时期重要工作。

（四）全国县级特困人员供养服务机构护理型床位占比已达63.7%，2022年实现县级失能集中照护服务机构全覆盖

每个县（市、区）至少建一所以失能（失智）、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）是“十四五”养老规划重点，多地探索创新，加强县级失能照护机构建设。

提升护理型床位占比，强化失能、部分失能特困老年人的兜底保障照护服务能力，是县级失能照护机构建设重点。民政部统计数据 displays，目前县级特困人员供养服务机构的护理型床位占比已达到63.7%，68.1%的乡

镇已建立具有综合功能的养老机构。江苏、扬州明确提出到2025年，特困供养服务机构护理型床位占比不低于55%。云南、江西已实现县级失能老年人照护机构全覆盖，其中云南新增护理型床位一万张，实现129个县（市、区）县级失能照护服务机构全覆盖；江西实现近一万名特困失能人员在县级机构集中照护。

（五）积极构建县乡村衔接的三级养老服务网络，多样化农村养老服务助力乡村振兴

2021年，多省市大力推进农村养老服务发展，积极构建县乡村衔接的三级养老服务网络，增强县级特困供养服务机构的失能照护服务能力，拓展乡镇敬老院的区域养老服务中心功能，发挥村级互助养老服务设施前哨阵地作用。以乡村敬老院改造升级、在县域范围内建立区域性养老服务中心为特色，探索农村互助养老服务，推进县域养老服务体系建设和，打造老年宜居环境，助力乡村振兴。

《中共中央国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》从老年人健康服务、基本养老保险、特困供养服务、农村老年人关爱服务体系、农村养老服务网络五个方面对农村养老工作作出重要指示，首次提出构建县乡村衔接的三级养老服务网络。《江苏省农村区域性养老服务中心设置指导规范（试行）》出台，明确实施为期三年的专项提升工程，每个县（市、涉农区）至少要有三所标准化农村区域性养老服务中心。此外，多个省份把农村敬老院、光荣院、社会福利院整合为区域性养老服务中心，形成实行集中建设、分区养护、公共资源共享的格局，提高整体管理服务水平，扩大农村养老服务供给，推进农村养老服务发展朝着体系化方向迈步。

（六）医养康养融合发展，创新养老服务模式

2021年，我国推动开展康复医疗服务、老年医疗护理服务、老年人失能失智预防干预三大试点，其中，康复医疗服务试点、老年医疗护理服务试点将于2022年开展，为期一年。各试点分别在15个省份展开，北京、山东、广东、四川4省份同时开展三项试点工作。

康复医疗服务试点旨在增加康复医疗服务供给，探索形成较完善的康复医疗服务体系、多元化康复医疗服务模式。老年医疗护理服务试点旨在增加多层次老年医疗护理服务供给，增加提供老年医疗护理服务的医疗机构和床位数量，开展老年人居家医疗护理服务试点。上海、海南分别印发《关于本市开展老年医疗护理服务试点工作的通知》《海南省老年医疗护理服务试点工作实施方案》。其中上海明确提出“支持人口导出区域二级综合医院功能转型为长期护理机构”，注重老年人长期照护，增加长期护理机构供给。老年人失能失智预防干预试点通过对源头上对老年人进行失能（失智）防控健康教育、综合干预，降低失能（失智）风险。

三大试点工作将进一步推动老年康复、医疗护理、家庭病床、门诊大病统筹等制度成熟，健全长期照护体系，促进医养康养融合发展。

（七）智慧养老助推养老服务高质量发展

2021年10月，工信部、民政部、国家卫健委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025）》，打造智慧养老院，持续拓展智慧健康养老产品供给。杭州率先将智慧养老院建设纳入“十四五”养老服务业发展规划，到2025年实现每个县（市、区）至少建立两家示范智慧养老院。当前，三部委已组织开展了四批智慧健康养老应用试点示范工作，在全国范围内共遴选出168个智慧健康养老示范企业、297个智慧健康养老示范街道（乡镇）、69个智慧健康养老示范基地。11月，第五批智慧健康养老应用试点示范工作开始申报、遴选工作，在前四批基础上增加了产业园区类申报，打造一批聚集效应凸显、经济带动作用显著的示范产业园区，提升智慧健康养老产业协同创新能力。

据监测，前四批试点中，信息科技企业是我国智慧健康养老领域的主力军，占据“半壁江山”。信息技术在提升养老服务效率、满足老年人差异化养老服务需求方面发挥着重要作用，推动智慧养老服务体系逐步健全，优化养老产业生态。

（八）浙江、福建厦门出台养老服务人才补贴专项政策，我国养老服务人才激励保障机制进一步完善

2021年5月，民政部、人力资源和社会保障部首次举办全国养老护理职业技能大赛，各赛区组织454场地市级选拔赛、32场省级选拔赛，3.4万护理员参赛。“十四五”期间，民政部将培养培训200万养老护理员，浙江、厦门在开局之年先后出台《浙江省养老服务专业人员入职奖励办法》《厦门市出台养老服务人才奖励激励办法》，完善养老从业从业人员保障机制，吸引优秀人才进入养老行业。上海则建立起养老护理员信息管理系统与一套科学评价养老护理员队伍发展状况的综合指标体系，加强全市7万名养老护理员统一管理，并发布、实施养老护理员薪酬等级体系具体内容，从人员管理层面进一步规范养老人才队伍建设。

目前，我国已建立以职业教育为主体本科和研究生教育相互衔接、学历教育和职业培训并重的养老服务人才培养培训体系。开设“老年服务与管理”“老年保健与管理”“智慧健康养老服务与管理”专业的高职院校分别有260所、104所、275所。2021年，南京中医药大学养老服务与管理学院揭牌并开始招生，这是全国首个本科起点的养老服务与管理学院，开设老年医学、老年护理、老年康复、养老服务与管理四个专业（方向），为江苏养老服务高质量发展提供坚实人才支撑。

（九）中央首次对推动个人养老金发展作出重大战略部署，推动养老保险制度可持续发展

2021年12月17日，中央全面深化改革委员会第二十三次会议审议通过了《关于推动个人养老金发展的意见》，这是中央对推动个人养老金发展首次作出的重大战略部署，预示着养老保障体系第三支柱将进入全新发展阶段。

自2018年个人税收递延型商业养老保险在上海、福建、苏州工业园区试点，打响了第三支柱养老保险的“第一枪”。2021年6月，浙江省(含宁波市)和重庆市开展为期一年的专属商业养老保险试点，鼓励试点保险公司开发针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的专属商业养老保险产品。12月，首批由工银理财、建信理财、招银理财、光大理财出售的四支养老理财产品试点正式在武汉、成都、深圳、青岛发售，丰富多层次养老金融产品供给。据银保监会资料显示，截至2021年10月底，共有23家保险公司参与税延险试点，累计实现保费收入近6亿元，参保人数超过5万人；专属商业养老保险累计保费收入约2亿元，承保人数超过1.7万人，其中网约车司机约5600人。

新时期，在《关于规范和促进养老服务机构发展的通知》文件指导及试点地区经验基础之上，进一步明确国家、单位、个人不同主体的养老责任，加强养老保险监管，提高养老金融市场供给质量，促进多层次养老保障体系建设，推动养老保险制度可持续发展。

（十）大资本建立养老产业投资基金，推动养老产业高效率布局

我国养老产业投资基金有两种组织形式。一是政府为主导，一般由中央部委或省级政府层面出资成立，再吸引金融机构合作；二是完全由社会资本牵头成立，完全掌握决策权，资本运作和项目选择更加灵活。医药企业、险资公司是建立养老产业投资基金最主要的社会力量。2021年，中国人寿、太平人寿、中国太保三大保险公司纷纷成立大健康产业投资基金，泰康人寿投资泰康健康产业基金，关注大健康、医养服务，背靠政策引导，推动养老产业链条高效布局。

社会资本主导的养老产业投资基金，资金规模集中在50亿至100亿元，投资领域实现“公司业务+养老”，以医养综合体、养老社区、大健康产业为主。比如太平人寿旗下基金管理机构建立的太平医疗健康产业股权投资基金，聚焦健康科技和健康消费、医疗服务等，助力打造“保险+医养”生态圈；中国人寿养老产业投资管理有限公司成立的国寿养老基金，专注于CCRC、城市核心区医养综合体、精品养老公寓建设和养老产业链上下游优质资源投资。泰康人寿看好大健康产业重大的战略、财务价值，投资健康产业基金，促进大健康、医养发展。

整体来看，大资本建立养老产业投资基金，在延伸企业产业链基础上，对整个养老产业市场发展有一定的推动作用，12大养老产业分类更加具体，产业规模扩大，养老服务能力提升，养老产业市场将呈现百花齐放的繁荣场景。

2022年养老服务业发展趋势·

全国第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%；65岁及以上人口1.91亿，占总人口的13.5%，仍处于“轻度老龄化阶段”。预计到“十四五”末，我国60岁及以上老年人口规模将达到3亿，进入“中度老龄化社会”。在“十四五”专项规划引领下，2022年养老服务业将呈现以下趋势。

（一）六级书记抓养老，实施积极老龄化、健康老龄化将呈现新格局

2022年是全面实施“十四五”规划的关键之年，党中央、国务院高度重视新时期养老服务工作，各级党政领导将养老工作列入重要日程，形成“总书记-省委书记-市委书记-县委书记-乡镇党委书记-社区书记”六级书记抓养老的工作机制，必将在全国形成落实积极老龄化、健康老龄化战略，建立层层有责任、事事有人抓、养老工作全面动态评估的为老服务新格局。

（二）统一老年人能力评估国家标准，推动长期照护服务体系更高质量发展

老年人能力评估工作是开展精准养老服务的基础，也将促进养老服务质量提升，提高养老服务人员专业能力。2022年，我国将推动《老年人能力评估规范》国家标准出台，健全老年人能力评估制度，完善全国统一的老年人能力评估工作部署。同时，依托老年人能力评估，推动基本养老服务体系建设，进一步明确基本养老服务对象，制定基本养老服务清单，实现基本养老服务清单制度全覆盖，推动长期照护服务体系更高质量发展。

（三）养老服务设施、服务供给、服务监管下沉，社区居家养老服务供给能力将进一步增强

2022年，社区居家养老服务更加注重从“需求侧”出发，推动社区居家养老服务设施、服务供给、服务监管下沉，织密社区居家养老服务网络，创新社区居家养老服务模式，将进一步提升社区居家养老服务供给能力。“养老服务设施下沉”将推动老年、儿童、残疾养老服务设施一体化建设，建立综合性养老服务中心，提升养老服务设施利用率。“服务供给下沉”将推动社区居家养老服务供给精准化，建立社区养老服务联合体，完善社区志愿服务网络，推动社区资源整合高效利用，提升养老服务质量提升。“服务监管下沉”将推动养老服务效能标准化建设，建立社区养老服务供给准入机制，及时评估、改善社区居家养老服务。

（四）以事业带产业，推动养老服务事业产业协同发展

我国养老市场全面放开，养老服务营商环境进一步优化，央企、国企、险资、地产等大资本积极布局养老项目，投身养老服务领域，激活养老服务市场。2022年，北京、重庆将全面推行长期护理保险制度，北京首次将“全面推行长期护理保险”纳入政府工作报告，为老年人长期照护权益保障提供政策支持，进一步推动养老服务事业产业协同发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101855>

（来源：公益时报）

如何补齐养老产业短板？省政协委员们这样说

人口老龄化是21世纪人类社会共同面临的重大课题，积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务。政府工作报告中明确提出，“2022年，我省要加快发展基本养老服务”“打造‘15分钟助老生活圈’”等。养老服务事关小康成色。两会期间，省政协委员对养老问题高度关注。

全方位优化养老服务有效供给

“政府工作报告提到，加快发展基本养老服务，建设社区嵌入式养老服务设施，打造‘15分钟助老生活圈’，我建议多向发力，全方位优化养老服务有效供给。”省政协委员高娟说。

高娟表示，应全面放开养老服务市场，激发市场活力。在完善养老服务设施方面，持续推进居家和社区养老服务改革试点建设，探索多元化服务模式。为老年人提供专业照护、助餐、健康促进、智慧养老、文娛教育和个性化服务，满足社区老人多层次、多样化需求；在扩大供给方面，扶持引进养老服务企业，培育社会组织，引导社会力量举办社区嵌入式养老机构，为老年人提供机构照护、社区照料、家庭照顾、临时照料、健康管理、康复理疗等；在队伍建设方面，积极组织养老机构管理人员参加消防、食品安全及养老护理技能培训，不断推进养老服务人才队伍的专业化，为老年人提供更标准、规范、舒心的服务。

建立养老产业集群形成规模效应

“养老，不只是让老年人简单地生存，还要让老年人活得健康、快乐和有尊严，要丰富和提高老年人晚年生活质量。”省政协委员魏林呼吁，养老产业的最终目的不是为了获取利益，而是为了老年人的晚年幸福。

魏林表示，想要实现幸福晚年的目标仅依靠一家养老机构难以完成，建立养老产业集群势在必行。在这个产业集群里，各个环节都紧密联系，涵盖老年人的精神文化生活、养生保健、慢性病防治、日常照料、临终关怀等一条龙服务，形成养老服务的规模效应。

提供更加精准的为老助老服务

“目前，我省养老服务体系不够完善、高质量供应能力不足等问题比较突出。”省政协委员刘春峰认为，应加快全省公办养老服务发展规划与布局，加大对公办养老机构的支持力度，补齐社会公办养老服务短板。要

为养老服务市场化运营创造条件。通过放开、招商、税收优惠等方式，推动社会力量参与养老服务的扶持政策，开辟医养报销直通车政策，建立政府购买服务的财政补贴政策，拓展支持养老产业发展的融资政策，为养老服务市场化运营提供保障。

此外，还应将老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才纳入培训规划，加强专业技能培训，大力推进养老护理从业人员队伍建设。以养老机构、医疗机构、服务实体、供应商为主体，整合各类养老资源，推动互联网技术在养老服务领域的应用，更加精准的为老助老，形成比较完善的全省智慧化养老体系，为发展智慧养老打好坚实基础。

让养老变“享老”

“老有所养、老有所依，过上幸福的晚年生活是每个老年人的心愿”。省政协委员周丽萍说，让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心也是每一位子女的心愿。推己及人，我们应该进一步推动养老服务向“品质养老”发展，让养老变“享老”。

周丽萍表示，报告中提到的“15分钟生活圈”是一种很符合当下老年人需求的服务模式，政府应该创新社会化养老服务体系建设，打造以机构为支撑、社区为依托、居家服务为重点的养老服务体系。同时，不断提升社区养老服务能力，为有需要的老年人提供日间照料、居家照护、机构托养、康复护理等服务，满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=101851>

(来源：东北网)

让老人在长三角实现“养老自由”

多年来一直关注养老课题的上海智库养老研究院常务副院长曾浩博士，明显感受到了近年来长三角区域异地养老需求的增长，也看到了沪苏浙皖四地在异地养老上所做的努力及取得的成果。

“目前，长三角区域20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放；总投资700亿元的长三角（东台）康养小镇项目在南京正式签约；长护险异地结算试点也稳步推行，已发布15家长三角区域养老机构长护险费用延伸结算试点机构名单……异地养老作为长三角区域养老服务一体化的重要举措与发展方向之一，在这几年内获得了长足的发展。”

但异地养老在实际应用和操作层面上，许多问题有待解决。“首先便是老年人在异地旅居的接受程度依然较低，多数老人对于采取异地养老的养老方式意愿不高。”曾浩说，原因是多方面的，有传统的安土重迁思想与子女养老观念难以改变，也有因为获取养老服务信息的手段不足，对异地养老的概念难以全面认知。

“长护险异地结算仍存在一定困难。”在曾浩看来，虽然目前在长三角范围内的老人享受异地养老服务时，长护险异地结算在一定程度上得到了实现，但是长护险异地代办申请与备案手续依旧繁琐、长护险的相关标准在不同地区也存在一定差异等，这些都在无形中增加了老人的政策享用成本，降低了老人主动选择异地养老的意愿。

“地区间养老服务政策标准越接近，对于推进区域间养老服务一体化和提升一体化水平越有利，更能促进异地养老的发展。”曾浩建议，“建立跨行政区域的政策标准互认互通机制，针对老年人在异地难以实现养老服务同城待遇的问题，可探索建立长三角养老服务数字管理综合平台，完善老年人电子档案的收集、录入、备案机制，加强医养数字平台的联动，以逐步实现老年人电子档案与电子病历的对接。”

对于养老机构与有需求老人之间信息不对称的问题，曾浩说，相关机构应破除信息壁垒，搭建一体化的养老服务信息平台，比如提供本区域不同地区关于养老机构设施、环境、费用标准、服务项目等具体信息，让有异地机构养老需求的老年人通过比较选择合适的地点和机构。“养老服务地图”只是一体化工作的起步，还应将信息平台积极辐射传统媒体，“例如利用电视广告、纸质媒体等渠道，宣传发布养老服务信息，重视老年人信息资源的获取途径与获取门槛，减少老年人资源获取的难度，依托小册子，养老地图等宣传手段鼓励异地养老，展示养老服务一体化发展成果。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=101852>

(来源：新民晚报)

城市中心养老是未来发展趋势

日前，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富发展指数课题组、大家保险集团有限责任公司发布《中国城市养老服务需求报告（2021）》（以下简称《报告》）。

一、人群特征和养老偏好：中高收入老年人比例剧增

随着老龄化进程加速，养老负担也进一步加剧，老年人口抚养比已进一步提升，子女面临巨大的老龄社会压力。

1.30~49岁群体：更积极参与父母养老决策

“70后/80后”教育水平总体较高，其中本科学历占比达到七成，呈现高知特征，养老观念较传统养老观念有很大变化，更能接受父母去养老机构养老。

30~49岁群体父母平均年龄66岁，已存在健康隐忧，且自身亚健康情况严重，40岁开始面临健康状态的拐点，普遍关注健康管理。“80后”家庭结构是典型的421模式，夫妻2人抚养1个孩子的同时还要赡养4位老人，压力巨大，往往在结婚生子后就被动地要考虑父母和自己未来养老问题，这使得“80后”更加关注家庭整体养老决策。

2.50岁及以上群体：巨大养老消费潜力呈现

“60后”即将步入老年，老人的平均教育水平显著提升；老人自我健康测评良好，健康意识较强。养老观念上，这届老人养老观念更加积极，养老选择多元化；老人养老靠自己，除了稳定的退休金，60岁及以上群体还有相当数量的金融资产和房子等不动产的收益作为养老金来源，不靠子女也有能力追求更有品质的老年生活。

“60后”人群中私营企业主比例在所有年龄段中最高，在养老问题上典型“不差钱”的一代，这将带来巨大的养老市场商机。

3.养老偏好：孝心经济已经非养老来源的主流

养老观念上，孝心经济发生巨大改变，以“70后”“80后”为主的人群和60岁以上老人都主张养老支付靠自己，不靠子女；一方面，自己不给父母钱或很少给，甚至是父母倒贴给子女；另一方面，在打算以后养老的时候，也不向子女要钱。

目前，养老决策模式有子女决策/老人决策/家庭共同决策三种形式：在子女决策模式下，一般是高收入子女主要负责父母养老费用的主动决策和父母到达失能失智阶段时被动决策；活力老人通常自己决策，选择自己喜欢的养老方式，支付上也是老人自己支付为主；家庭决策的比例在上升，目前子女教育程度高、观念开放，九成人不同程度上参与了父母的养老规划。

4.市场潜力：多元化服务市场，养老消费将升级

老人的养老支出来源主要靠退休金、金融资产和房产收益；大多数老年人在选择适合自己的养老方式时，会考虑自身收入情况，一般在收入的基础上做浮动；调查样本中子女供养2000元/月以内，加上资产性收益为补充，60岁及以上群体有充足的养老财富储蓄。调查显示，未来人均养老消费预期超百万元；60岁及以上群体预期人均养老支出8341元，家庭愿意为老人养老花钱，有极大的市场潜力。未来5~10年，养老问题将会更加突出，养老服务市场机遇较大。老年人多为独立生活，在身体健康状况出现变化时，对专业养老机构服务或居家社区照料服务的需求增量是客观存在的。

5.养老预期支出缺口：预期有70万元缺口

受到经济和医疗条件的进步影响，目前中国人均预期寿命已达77.3岁，老人养老阶段的平均时间超过17年，按年均花费10万元计算为170万元，这和调查中老人的养老花费预期100万元有70万元的养老支出缺口，这是未来养老财富规划面临的一个新课题。

二、养老需求和供给现状分析：社区和机构需求比例

根据调研数据，从城市居民养老意愿来看，未来养老服务模式或需优化。居家养老是基础且目前占据主要地位，社区养老和机构养老的需求比例将逐步提升。

1.居家养老：仍占据主要地位

大部分受访者愿意选择在家养老，希望由家人照顾，或希望将家里按照养老院的标准配置进行改造，同时由专业机构提供上门服务。在家养老相比社区养老和机构养老，有更熟悉的环境和人，生活更舒适，在支出方面也更具备优势，在家养老的“居家养老+上门+专业化”的服务需求趋势已经非常明显。

普通老人倾向在家养老（家人照顾）的养老模式，养老费用预期最低；在家养老（机构照料）模式更受到年轻“80后”的喜欢，养老费用预期高出家人照顾模式下的花销约七成。

2.社区养老：选择意愿逐步提升

随着各地社区治理与建设的日益完善，部分居民愿意选择社区养老。根据自身健康状况，选择社区日托形式，即晚上住在自己家，白天在社区照料中心；或选择社区全托形式，即住到家附近的社区照料中心。在养老消费升级的时代背景下，社区养老要提升护理人员专业性，提高智能化水平。

3.机构养老：选择意愿明显提升

越来越多的居民愿意选择机构养老。从代际差异看，年轻人群（“70后/80后”）对机构养老的接受度更高，未来机构养老的需求必将大幅增加。机构养老在养老服务体系中发展相对成熟，现阶段人们选择机构养老的原因更多是出于刚需，机构可以提供更专业的照护和医疗服务。不选择机构养老的障碍点集中在“陌生的环境无法适应”，同时对养老机构的服务有所担忧。

对于中高端机构养老，平均每人预期花费超过9000元/月，老人在养老机构花费的心理预期相对比过去有所提高。

已入住老人对养老机构持有比较积极的评价：

第一，入住养老机构是享福。当老人接受养老院后，认为居住在养老院更加方便，起居有人照顾，工作人员的陪伴能满足老人的心理需求。

第二，老人认为养老机构就是“家”，是自己生活的地方，比较好地替代了原先的居住环境。

第三，养老机构有“高级酒店”的档次感，对中高端养老机构目前提供的环境档次比较满意。

4.医疗护理需走向精细化

身体状况不同的受访者对养老的需求略有不同。当身体状态良好时，人们更需要“日常服务”，而在身体状态下降时，如患有慢性病或重疾时，更需要“医疗和护理”，需要进行分级下的精细化管理。

5.服务是养老机构的核心竞争力

选择机构养老的原因分析，排在前几位的是“养老机构能够提供更专业的照护”“养老机构中老年人比较多，可以在一起生活”“住在养老机构能够减轻家人的照顾负担”以及“可以满足不同状态的照护需求”，老人选择养老机构时最看重机构的服务品质和档次感。

三、城心养老模式市场接受度判断：非活力老人首选

熟悉的环境对老年人非常重要，甚至达到依赖的程度；城心养老可以满足老人对自己“熟悉生活环境”的需求，可以吸引一部分选择“居家养老”或“社区养老”的老人。

1.城心养老差异化优势：环境/医疗/位置

无论是定期体检还是紧急救助，医疗服务对老人至关重要。医疗服务是用来延长生命、提高老年人生活质量的基本保障。设备的完善与先进、医护人员数量与专业，都是老人非常看重的医疗需求。对比郊区自建医院仅能满足基本医疗服务，老年人更喜欢城市里三甲综合医院让人放心、成熟的医疗服务。

城郊养老机构的地理位置，无形中为子女探望老人增加了难度，会增加老人的“被抛弃感”。城心养老则较好地解决了子女探望的问题，老人可以周末回到子女家中享受天伦之乐。

2.聚焦养老服务痛点：医疗护理优质资源

老了最担心什么？与传统没钱养老、没子女照料的情况相比，当下趋向自主养老的老人，尤其是年龄偏大/健康状况下降的老人最担心生病不能及时救治、护理人员不专业不好找、好的养老机构“一床难求”。随着身体状况逐渐变差，服务需求从日常服务向医疗护理逐渐倾斜，为“日间照料”和“康复”付费的意愿都较高。医疗护理资源短缺的痛点，城心养老机构能够解决，其兼带的感情上“一碗汤的距离”更是加分项，使得城心养老更符合市场需求。

3.市场接受度：城心养老是未来发展趋势

基于城心养老机构提供的区位条件和医疗条件，选择非常愿意/比较愿意的人群达到83.1%，相反选择非常不愿意/不愿意的仅有2.4%；说明城心养老机构的产品形态符合居民的养老核心诉求，符合未来的养老机构发展趋势。调查发现，非活力阶段的老人首选城心养老模式。相比同等档位的城郊养老机构，目标客群愿意为城心养老机构每个月支付一定比例溢价；基于“城心养老”机构的优势，平均可以溢价13%，女性/高收入/二线城市人群可溢价比例更高，最高达20%；按照一线城市机构养老费用10000元/月计算，最高溢价2000元/月。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101853>

（来源：清研集团）

社区精准服务让“养老”变享老

政府工作报告中提出：加快发展基本养老服务，建设社区嵌入式养老服务设施，打造“15分钟助老生活圈”。这成了今年两会上代表委员们热议的话题，他们纷纷从养老服务基础设施、科技助老、培养养老服务人才等方面，提出意见建议，让老人们过上更加幸福的晚年生活。

提升养老服务设施覆盖率

如何完善社区居家养老服务基础设施？

省人大代表王伟建议，提升社区养老服务设施覆盖率。积极争取国家“十四五”期间对养老项目“窗口期”的政策资金支持，争取国家和省项目资金支持。利用闲置房源改建社区养老机构，将闲置房源免费用于养老服务场所。督促尽快推进落实，按规定时间节点，按标准配齐各类养老服务设施。必要时将推进养老服务纳入市政府对各区县年度绩效考核范围。

省政协委员鲍文华则表示，统筹社会资源为社区居家养老服务提供必要设施，新建和改建一批适合服务老年人的配套设施和日常活动场所，增强社区居家养老的各项服务功能。依托社区已有资源，充分利用政府已布点的社区医疗机构开展养老服务。各社区服务中心加强协作、合理布局，互通有无、互相补充，运用市场经营机制，提高养老服务设施的利用效率和服务效益，避免重复建设造成的不必要浪费。

省政协委员郭景有表示，在社区适老化方面，要立足老年人群体需求，推动坡道楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点和休息设施、标识系统等社区公共设施无障碍；在交通适老化方面，要加强城市道路、公共交通工具等无障碍建设和改造；在商业适老化方面，要广泛使用慢速电梯、大字标签、轻量化购物车，构建无障碍购物环境。

让科技成果惠及更多老年人

如何让老年人尽快融入科技社会？

“这需要全社会的共同努力。”郭景有委员表示：“通过智能设备进家，解决老年人的实际困难，如对老人就寝、入厕、洗浴等数据实施监测，如有异常，医护人员和家属可第一时间获悉；安装智能水表，12小时内读数低于0.01立方米，系统会判断老人家中有事并及时向居委会预警，实现居家监测……多一些类似的科技服务养老手段，将技术融入日常，让老年人在日常生活中不知不觉地得到服务，将起到事半功倍的效果。”

省政协委员张瑞庭则表示，建立健全老年群体信息系统，推动养老服务的信息化发展。以智慧社区建设为纽带，建立信息平台和服务网站，整合和利用已有的信息资源和网络平台，达到资源共享，实现养老服务与家政服务、社区服务、餐饮服务、保健医疗多位一体信息平台，建立起满足老年人各种服务需求、线上线下相结合的社区养老服务网络。

建设高素质养老服务人才队伍

如何保障养老服务人才队伍培养？

王伟代表建议，联合教育培训机构，加强服务队伍建设。要切实做好养老护理员的培训工作。加强对护理人员培训，培训他们不仅要掌握老人基本的衣食住行相关的服务知识，而且要从内心为老人解除忧愁。联合职业院校等开设养老护理相关专业，建设养老实训基地，直接为社区养老机构输送相关人才。落实有关社会保险补贴、就业见习补贴等养老服务就业优惠政策，吸引更多人才来社区工作。培育养老护理员培训机构，开展劳务派遣服务，为居家社区、驿站等输出养老服务劳务人员。

鲍文华委员表示，组建一支高素质的社区居家养老服务队伍。各社区服务队伍由社区服务中心统一管理，相关部门考核，社会群体监督。可以对有照护经验的人员进行培训、考核后上岗。民政部门应同教育部门和卫生部门三方合作，考核确定上岗人员技术等级，便于服务中心与工资挂钩，能稳定并调动专业服务人员的工作积极性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101854>

（来源：黑龙江日报）

养老研究

北大经院学者|陈凯：从统计数据看中国养老制度改革

日前，国家统计局发布了2021年中国经济数据。在新冠肺炎疫情的影响下，中国的国内生产总值仍然保持了较好的增长态势，经济水平保持持续恢复发展态势。然而，在人口结构方面的数据却给我们敲响了警钟：2021年中国全年出生人口1062万人，人口出生率为7.52‰；死亡人口1014万人，人口死亡率为7.18‰；人口自然增长率为0.34‰，人口净增长仅有48万。人口净增长这一数据创出近年来的新低。

改革开放以来，中国经济利用人口的优势，探索出一条具有中国特色的发展道路，使人口机会与经济社会政策完美匹配，成功收获了人口红利，也带来40多年的经济快速增长。但近十几年来，随着生育率的下降，中国的人口红利逐渐消失。同时，医疗保障水平的提高使老龄化进程进一步加速，人口结构出现了较为明显的失衡，这一失衡在中国养老制度中的体现尤为明显。《2020年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》的数据显示，2020年末全国参加城镇职工基本养老保险人数为4.5621亿人，其中，参保职工3.2859亿人，参保离退休人员1.2762亿人，制度内抚养比为2.57。这意味着每2.57个参保人员的缴费就要支持一个退休人员的收入。而在未来的一段时间内，制度抚养比还会继续降低。这对养老保险基金的支付压力、可持续发展都带来了严峻的挑战。

在此趋势下，有些专家提出了不适当的建议，如将养老金和生育率挂钩或挪用养老金用于生育津贴等。个人认为这些都是完全违背养老金制度本意的。养老金制度，尤其是基本养老保险应该是社会保险的核心，是维护社会稳定的重要工具之一。自1997年基本养老保险制度改革以来，我国已经基本完成了一个多层次的养老保障体系。但是，目前这个体系还存在着较多问题，尤其是不断加剧的老龄化和不断降低的生育率让这些问题变得尤为突出。

一是基本养老保险基金结余出现下滑。2020年人社部公布的数据显示，2020年末城镇职工基本养老保险基金累计结存48317亿元。这一数字相比2019年下降了6306亿元，下降比例约11.5%。按照这个速度下去，基金结余很快会被耗尽，给财政带来更大的压力。

二是企业年金覆盖面和覆盖程度严重不足。2020年年末全国有10.5万企业建立企业年金，参加职工2718万人。对比全国上亿家的企业和城镇职工基本养老保险的45621万参保人群而言，这一覆盖率实在太低了。同时，2020年末企业年金积累基金22497亿元，人均不足10万元，保障程度也很难达到应有的作用。

三是个人养老金起步较晚。2018年，财政部、税务总局等五部门联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》才正式开启了我国的个人养老金体系。2021年，中央全面深化改革委员会第二十三次会议审议通过《关于推动个人养老金发展的意见》，讨论多年的第三层次个人养老金才得以正式启动。

放眼全球，世界多数国家的养老保险制度都受到低生育率和人口年龄结构改变的影响。这些国家也都在根据其国情尝试调整养老保险制度，试图缓解老龄化所带来的养老困局。结合我国实际情况，个人认为有三点改革要尽快抓紧启动。

一是调整基本养老保险的制度参量。我国基本养老保险制度中的很多参量都已经严重过时，不适应当前的经济环境和人口结构。例如法定退休年龄远远低于世界平均水平，个人账户的计发月数严重低估，实际缴费率低于制度缴费率等等。这些因素都会造成基金的亏空，影响基本养老保险的可持续性。因此，现阶段亟待对这些参量进行调整，并在未来形成适当的调整机制，保证基本养老保险的健康发展。

二是加大企业年金的税收优惠力度。基本养老保险基金的可持续压力与日俱增。企业年金和职业年金作为第二层次的保障就显得更为重要。我国机关事业单位的职业年金虽然起步较晚，但发展势头较好。而企业年金近年来的发展速度则有所放缓。税收负担较重是造成很多企业不愿意设立企业年金的原因之一。适当增加企业年金的税收优惠可以有效提高企业开设企业年金计划的意愿。

三是积极推动个人养老金账户发展。由于我国个人养老金计划启动较晚，很多人对这一制度还不是了解。因此，需要从制度设计、政策扶持和公共宣传三方面共同入手：采用有吸引力的制度设计，利用个人账户制度来增强个人养老金的便携性和可操作性，并实施市场化运营，提高收益水平；提供适当的政策支持，如财税优惠政策，为个人养老金的发展开辟一个快车道；加大对个人养老金制度的公共宣传，让大家了解其作用和优势，扩大覆盖面。这样才能发挥其补充养老的作用，真正完善我国的多层次养老保障体系。

2021年的统计数据再次给中国养老保险制度敲响了警钟。低生育率带来的后果可能不会马上显现，但其严重程度毋庸置疑。千万不要等到问题真正出现再去临时调整制度，进行改革，一定要提早入手，防患于未然。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101856>

（来源：澎湃新闻）

智慧养老

年轻的龙华“老好了”——广东省深圳市龙华区探索智慧养老服务工作纪实

2019年，荣获“全国智慧健康养老应用试点示范基地”称号；
2021年，上榜“国家智能社会治理实验养老特色基地”，成为广东省唯一入选养老特色基地的城区；
…………
从2017年正式挂牌成立龙华区，广东省深圳市龙华区仅用5年多的时间，便先后获得了16个全国性荣誉称号，其中，两个涉及养老。
截至2021年底，龙华区60岁以上户籍老人有1.42万人，占户籍总人口2.6%。一个年轻城区，为何在养老方面投入如此大精力？这源于龙华对未来养老人口的预测和多样化养老需求的客观分析。随着第一批城市建设者即将进入老龄阶段以及随子女迁入居住的老年人增多，预测到2035年，龙华区60岁以上老年人将达到30.3万，老龄化率达12%。如何养老已成为当地社会关注的热点话题。
民之所盼，政之所向。近年来，龙华区努力打好“先手棋”，谋定“老有颐养”发展大局，以构建数字经济、数字城区和数字治理“三位一体”发展格局为抓手，以社区居家养老服务需求为导向，运用“互联网+”思维，依托龙华区级智慧养老服务平台，建设区—街道—社区三级监管系统，联动养老机构、社区养老服务场所，打造全区智慧养老路网，及时靶向输送服务资源，让养老服务更加精准、更有温度。
提前布局，从容迎接“银发浪潮”的到来，让老年人老有所养、老有所乐，一幅最美“夕阳红”的幸福图景正在龙华徐徐展开。

急老人之所急 为老服务“不打烊”

“我很早就关注到‘智慧居家养老’了，听说龙华也开始试点，真是太好了！”今年65岁的欧阳少翎于20世纪90年代初来到深圳创业，几年后，父母也跟着搬了过来。他说起前段时间为居住在龙华街道景龙社区90岁的父母申请安装智慧终端和适老化改造的事，仍激动不已。
老人的床边有紧急呼叫按键，身体不适时可一键呼救；在家里摔倒，就近拉一下报警器，即可向街道长者服务中心和家属发出求救信息，工作时间报警信息由所属街道长者服务中心受理，非工作时间将由第三方专业呼叫平台受理，服务24小时“不打烊”……
2017年，龙华区引入社会资本，采取政府指导、企业研发“以租代建”的形式，利用互联网、物联网、云计算及大数据等技术打造了智慧养老服务体系。其中，龙华区智慧养老服务平台和众多智慧终端是核心内容。2020年，龙华区将智慧养老服务平台纳入区级信息化计划，优化完善66项功能模块，迁入区大数据平台，与区委组织部、社区网格管理等部门完成数据对接，实现信息互联互通、数据共享，让智慧养老服务走入更多老年人家庭。
同时，为了更好地满足老年人的养老服务需求，龙华区通过线上线下的形式开展老年人口现状和养老服务需求基线调查，累计调查24572人，实现户籍老年人全覆盖。将了解到的信息录入市智慧养老服务平台，生成养老服务大数据。
龙华区70周岁以上老年人每月享有200元—1000元不等的高龄津贴。依托市智慧养老服务平台中的高龄津贴子系统，龙华区优化为老服务流程、简化办事手续，将高龄津贴申请发放事项纳入区首批“免申即享”政务服务事项清单，在户籍老人满70周岁前2个月，系统主动发送短信温馨提示，老人一键回复即可。通过线上认证的方式，仅用20天便完成首次高龄津贴年审工作。
为了改善老年人的居家生活环境，提升生活品质，龙华区民政局投入37万元，先后为53户失能和高龄老年人提供硬件改造、智能设备和辅助器具适配。老人在家不仅可以实现主动报警求助，配套的智能设备还可通过活动轨迹监测实现老人被求助。根据老人生活习惯设定无活动轨迹通报，即使老人不主动触碰紧急求助设备，智能设备也会将预警信息发送到工作人员和老人家属的手机上，实现独居老人24小时安全动态监测。
如今在龙华，一系列像居家智能设备这样“可思考”的健康智慧终端，让老人的生活变得时尚起来。

打造智慧平台让服务按需及时供给

“阿婆您好，我来给您做理疗了。咱们坚持下去，您的身体会越来越好。”观湖街道松元厦社区长者服务站的康复师赵海霞上门为84岁的陈群新老人提供服务。
一进门，赵海霞便熟练地搀扶着老人在轮椅上坐下，一边聊着家常一边为老人盖上厚毯子，然后用艾灸棒开始为老人理疗。
陈群新老人享受的上门服务得益于智慧养老服务平台的主动筛选功能。该功能就像为社区长者服务站戴上了智慧眼镜，一眼便可看到老人有哪些需求。
“社区长者服务站可以提供生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、康复理疗、临终关怀等六大类服务。”观湖街道工作人员介绍说，不同年龄和身体状况的老人有不同的需求，我们会为85岁以上老人、残疾老人、低保老人免费送餐上门，并要求各服务站向所有符合条件的老人主动说明并提供服务，服务内容根据实际情况不断拓展。
在消费便捷性方面，龙华区使用居家养老服务电子消费券结算，每月为60岁以上低保老人、生活不能自理老人、特困老人及重点优抚对象发放300元或500元的电子消费券，用于购买居家养老服务。工作人员上门服务后只需扫码便可在平台形成服务订单并进行结算。
上门服务往往是监管的盲区，让服务全过程透明、可查，是平台设计之初便明确的功能模块。开展上门服务的工作人员需拍摄两张以上的照片，并做好服务记录。区民政部门或街道办事处会根据平台显示的服务记录，安排专人及时对老人进行回访，确保高质量完成服务。
依托智慧养老服务平台，通过给服务站配置人脸识别、智能摄像头、健康监测仪等设备，实现养老服务场所人数实时统计、服务情况实时监测、服务数据实时上传，并根据大数据分析对服务质量进行监管，为评估运营机构服务成效及政府决策提供依据。
龙华区针对老年人的不同需求，搭建了“10分钟就医圈”，让老年人就近享受保健诊疗、护理康复、安宁疗护、心理支持等服务。据统计，龙华区共有社康中心86家。辖区内的市社会福利中心老人颐养院、龙华区晚晴苑养护院及5家街道级综合养老服务设施均与临近社康中心开展医养合作，医养结合签约率达100%。老人可通过电话或者智慧养老服务平台向就近服务站预约服务。工作人员会先陪同老人到社康中心初诊确定病情，只需居家吃药观察的由社区工作人员送其回家，并通过电话或上门的方式随时关注病情变化；需送医治疗的，则通过转诊的方式，告知家属及时就医。通过社区首诊、双向转诊的方式，为老年人提供便捷的基本医疗服务。

构建政策体系提供充足有效支撑

2021年8月，龙华区推出“全域未来城市场景试验”，在8大主题24项场景试验清单中，智慧养老、智能颐养生活示范场景格外引人注目。该区提出利用5G、AI、大数据、物联网等技术，结合适老化改造智能家居产品、智能可穿戴设备、照护机器人智能健康检测设备等，构建以居家养老为基础、社区养老为依托、医养康养相结合的多层次养老服务体系。
为了实现这一美好愿景，龙华区从2020年开始便着重从健全养老政策体系着手，聚焦解决养老基础薄弱、服务设施空间不足、医养融合不深、机构服务能力不强等问题，研究出台了“1+3+4”养老服务系列政策，全力打造“老有颐养”民生幸福标杆城区。“1”即未来五年龙华区养老服务发展的总体规划《深圳市龙华区关于加快推进养老服务发展的意见》；“3”即《深圳市龙华区关于推进智慧养老服务平台建设的实施方案》《深圳市龙华区关于推进社区居家养老联动服务发展的实施方案》《深圳市龙华区关于推进养老志愿服务发展的实施方案》，是“一网两体系”的具体实施方案。同时，政策配套制定“4”个管理办法，即《深圳市龙华区社区养老服务设施建设运营管理规范》《深圳市龙华区社区居家养老服务实施办法》《深圳市龙华区长者助餐服务管理办法》和《深圳市龙华区养老服务从业人员补贴奖励管理办法》，分别从养老服务设施建设运营、社区居家养老服务、长者助餐服务、养老服务从业人员发展等四个方面明确了补贴对象、标准、方式及监管措施等，为补齐设施短板、提升服务水平、丰富服务内容和解决人才缺口提供了政策支撑。
龙华区在已规划、已建成、已使用养老服务场所的基础上，分析养老服务场所布局设置、规划面积及辐射范围的合理性，预测需求总量，掌握缺口规模，形成《龙华区养老服务设施布局规划研究报告》，为养老设施合理规划、均衡布局提供参考依据。
2020年，龙华区出台《养老服务设施“四同步”实施办法》。该办法规范了新建居住区与配套养老服务设施的规划、建设、验收、交付与管理工作，确保养老服务设施按要求配建到位、装修到位，保障养老服务设施的有效供给。2021年，龙华区累计移交社区养老服务设施7处，面积共计3852.87平方米。观湖街道已完成示范街道长者服务中心建设，项目面积2400平方米，设置养老床位30张，具备短期托养、日间照料、居家养老、医养结合等多种养老服务功能。同时，通过政府购买服务的方式设置社区养老专员，依托社区长者服务站(点)为老年人提供日间托管等服务。
兜牢民生底线的同时，龙华区还致力于激发市场活力。将养老服务设施委托给社会力量运营，每年给予最高30万元的运营资助。对社会力量兴办的社区养老服务设施，给予最高100万元的一次性建设资助以及每年最高50万元的租金补贴；对民办非营利性养老机构给予新增床位资助，2021年累计拨付375万元。为了进一步完善全区养老服务考核机制，2020年发布《深圳市龙华区社区养老服务设施运营评估指标体系》，针对街道长者服务中心、社区长者服务站的设施环境、安全管理、运营服务及社会影响等方面设置了35个考核指标。考核结果为合格的，方可获得相关资助；不合格的不予资助，并取消运营资格，三年内不得参与同类服务政府采购项目。
为了更好地挖掘“银发经济”的巨大潜力，2021年，龙华区民政局牵头开展老龄产业调研，向辖区内实际开展养老服务经营活动的企业发放调研问卷154份，并邀请9家企业座谈交流，吸纳高等院校学者、养老服务领域专家等组成研究团队。采用分层抽样以及文献研究、科学抽样、问卷调查等方式广泛收集资料，形成《龙华区加快老龄产业布局发展调研报告》，为下一步推进养老服务事业和老龄产业协同发展提供了参考。
按照“十四五”规划要求，龙华将全面增强养老服务信息支撑，将社区、居家智能化设备接入物联网感知平台并开展“菜单式”服务。依托智慧养老服务平台，整合线上、线下服务资源，建立老年人、家庭照护者、街道、社区、养老服务机构和各类服务组织的多方联动机制，构建现代智慧养老服务体系，全面满足未来老年人多元化、多层次养老服务需求，为建设“数字龙华、都市核心”贡献民政力量。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=528&aid=101857>

(来源：中国社会报)

“一键叫车”让老年人也能智慧出行

2021年底，交通运输部制定印发的《综合运输服务“十四五”发展规划》中提到，鼓励巡游出租汽车应用移动互联网技术，不断创新经营模式，提高市场竞争能力和服务水平，促进出租汽车新老业态融合发展……提升出租汽车适老化服务水平，保持巡游出租汽车电召服务，完善约车软件老年人服务功能。
多平台上线“助老”功能
“老年人出行确实有点难，一键叫车方便了老年人。现在出行平台设立小区打车站点，还有出行补助，打车整体上经济又实惠。”64岁的张大妈介绍。
交通运输部2021年9月公布的数据显示，各主要网约车平台公司已经在将近300个城市开通了“一键叫车”功能，累计为660多万老年人乘客提供服务1500余万单，各主要平台公司均在APP首页显示“一键叫车”的功能入口。目前已有70个地市开通95128约车服务电话，年底确保实现100个的目标。
如何优化老年人打车出行服务？据相关部门要求，要保持巡游出租车场召服务，对电召服务要提高电话接率。还要引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务。

从平台层面来看，2021年以来，滴滴出行、嘀嗒出行、高德打车、曹操出行、T3出行、申程出行、首汽约车等出行平台陆续推出相关措施。一些出行平台还在部分城市组成车队。高德打车还与北京等城市街道达成协议，加快社区设施的适老化改造，在部分社区建设助老打车暖心车站。申程出行在上海组织安装具备刷脸叫车功能的“一键叫车智慧屏”，并针对每一个终端点位，设置了固定接驾上车点的坐标信息，用户可以使用刷脸匹配支付宝数据库内的用户信息完成呼叫。

出行指南

1如何使用出租车电召服务？

电话叫车以出租车服务为主。其中，嘀嗒出行与西安出租车管理部门推进与95128电召平台合作。根据交通部预计，2021年底实现100个城市开通95128约车服务电话。未来将在180个地级及以上城市组织实现95128电召服务号码。

此外，高德打车也上线了电召平台，奇华调度中心是北京市最大的出租车调度中心，负责运营北京市96106电召平台。目前，奇华调度中心与高德打车合作推出新电召服务，在北京城六区之外的十个区实现了全覆盖。

2如何使用“一键叫车”？

目前，滴滴出行、高德打车、嘀嗒出行、曹操出行、T3出行、首汽约车等平台均有“一键叫车”的服务。以滴滴出行App为例，找到“老人打车”选项，点击输入地址，可以呼叫出租车服务。以高德地图为例，在打车页面找到“助老打车”选项，也可呼叫出租车服务。

3如何使用助老“暖心车站”？

高德打车将助老服务“一键叫车”的功能做成了二维码，展示在暖心车站上。老年人用支付宝或微信扫码，就能够一键呼叫附近的出租车。全程不需要老年人在手机上输入任何信息，起点定位在暖心车站位置，终点信息可以在老人上车后再跟司机沟通。

4还有哪些叫车方式？

嘀嗒出行在全国同步上线的“出租车助老出行”微信小程序，具备一键叫车、常用目的地设置、一键同步目的地、支持现金支付、大按钮大字等五大功能。曹操出行等出行平台开通了电话叫车服务，老年用户可以拨打曹操出行平台的400-608-1111客服电话，让客服帮忙叫车。

5行程结束后，如何支付费用？

目前，滴滴出行、T3出行、嘀嗒出行、曹操出行、首汽约车等平台都开通了亲友代付通道，结束行程后，可以由亲友代付车费，有些平台也可以允许现金支付。

【爸妈说】老年人打车不再“碰壁”？

老年人的打车“新路子”有没有解决老年人出行的痛点？新京报贝壳财经记者走向北京市街头跟老人们聊了聊。

“老年人出行确实有点难，一键叫车方便了老年人。现在出行平台设立小区打车站点，还有出行补助，打车整体上经济又实惠。”64岁的张大妈介绍，一般乘坐公交车出行，因为路边叫车比较困难，而网约车步骤太复杂不会使用。有时候出门前会打114询问路线，但是114平常也很难接通。

今年63岁的刘阿姨介绍，自己平常短距离选择步行，稍长距离骑自行车，再远一点才会打车。“平常都是在滴滴等出行平台或路边叫车，作为志愿者，经常要帮助残疾人就医，但一些司机看到这种情况会拒载。有一次下雨天在路边叫了好久出租车，最后也没有司机接，没办法冒雨走回来了，裤子全湿了。”

64岁的王阿姨表示，一般情况都是公交出行，因为退休金每月4000元左右，打车比较贵，所以很少打车。“自己手机虽然下载了滴滴出行等打车软件，但平常很少用；如果有打车需求，都是子女帮忙叫。”

69岁的李大爷向新京报贝壳财经记者介绍，一般是骑电动自行车出行，和老伴一起出行或者就医才会打车，现在在社区门口用网约车App打车，2-3分钟就可以叫到车，还可以及时知道车辆信息。

“之前都是在路边招手打车，但出租车基本不停。有回老伴要去附近的北京协和医院就医，在路边拦了20多分钟，最后也没有成功。”

68岁的秦阿姨表示，公交既免费又方便，平常比较少打车，除了打车费用比较高外，打车成功率也不高。不过，随着一些出行平台推出助老模式，秦阿姨觉得体验不错。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101858>

（来源：新京报）

老年大学

各地多措并举积极发展老年教育

老年教育是满足老年人精神文化需求的重要途径，是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分。日前出台的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，将老年教育纳入终身教育体系，推动扩大老年教育资源供给。目前，我国的老年教育现状如何？各地在扩大老年教育资源供给方面有哪些新举措？

老年大学增加

中国老年大学协会发布的《中国老年教育发展报告(2019-2020)》显示，目前我国老年大学的办学性质主要包括政府办学、公办民助、民办公助、社会办学几种，其中以政府办学为主，约占老年大学总数的70%以上。当前，我国老年教育公益普惠性显著增加，办学体系不断向基层延伸。从办学层次上看，既有省、市、县级的老年大学，也有街道、乡镇、社区、村的老年学校。其中，以县级以上办学为主，占总量的90%以上，且数量仍在迅速增长。

同时，老年学员数量也持续增加。据悉，国家开放大学已经在30所分部成立省级老年开放大学或专门机构，在基层设立超过4万个老年教育学习点。线上平台注册用户数总计630余万人，提供学习服务1.28亿人次，线下累计开办10万个班级，学员超过573万人次。

相关统计显示，全国有各级各类老年大学(学校、学习点)8万多所(个)，注册学员1400多万人。建成29所省级老年开放大学，线下培训350万人次，线上培训8000万人次。高校第三年龄大学联盟成员单位已有221所院校。在216个市(地)、689个县(市、区)、4856个乡镇(街道)、26698个村(社区)设立老年教育学习点。各省级老年教育或终身学习平台共注册学员630万人，访问量超过8000万人次。

教育部职业教育与成人教育司有关负责人表示，老年教育是助力积极应对人口老龄化的重要途径，是加快构建服务全民终身学习的教育体系、建设高质量教育体系的重要方面。

各地积极推进

经过多年的发展，我国老年教育无论是在办学规模还是在办学质量、社会效益等方面都取得了很大的发展，老年教育进入了发展的快车道。

近年来，各地因地制宜、创新形式、多措并举广泛开展老年教育，天津、安徽、山东等地陆续出台了老年教育条例。此外，上海打造中老年专属数字化学习平台“金色学堂”，陕西制作“桑榆未央智慧助老”系列微课程，为老年人运用智能技术提供优质在线教育资源。

截至2020年年底，30个省(区、市)出台了老年教育规划或政策性文件，27个省(区、市)相继转发《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》或出台了实施意见(行动计划)。

全国老龄办副主任吴玉韶认为，面对老年人群体旺盛的学习需求，新时代的养老服务也要从生活必需型向发展型、参与型、享受型转变，大力发展老年教育，积极应对人口老龄化。

值得关注的是，老年教育工作虽然取得了积极成效，但也存在优质教育资源供给相对不足、老年教育基础能力比较薄弱等问题。

专家表示，老龄人口增多、城乡区域发展不平衡、老年教育成熟服务体系尚未形成，且老年教育远程信息化应用程度不高、服务能力不强等，都导致了老年教育资源供给存在不足。

业内人士认为，下一步要做到多渠道、多形式发展老年教育，扩大增量，满足需求。目前，县一级老年大学、老年学校占比很大，但到了社区一级老年教育机构其实比重还很小。

老年教育要重点向基层社区延伸。专家建议，应抓住移动互联网迅猛发展的契机，大力发展在线老年教育，打造触手可及的学习终端，满足老年人个性化的需求，实现老年教育低成本、高速度、跨越式发展，让更多老年人共享老年教育发展成果。

“十四五”将迎来老年教育快速发展的时期，推动老年教育提质增量升级十分紧迫。专家表示，应拓展老年教育的内容，课程不能仅限于休闲娱乐方面的主题，应抓住推进学习型社会建设和技能型社会建设的机会，构建老有所学的终身学习体系，充分释放老年人的经验、智慧、创新潜能，培育老有所为的老年文化。

市场迎来新机

随着物质生活的改善，越来越多老年人开始追求精神生活，通过学习的方式来不断提升自己，丰富退休生活。

《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国60岁以上老年网民占网民总数的12.2%，且增速远高于整体，成为互联网时代不可忽视的用户群体。

《银发人群洞察报告》显示，短视频已成为老年网民最主要的娱乐方式，在主流短视频平台上，老年人每月人均在线时长可达1500分钟。

专家表示，眼下，老年人对于互联网的接受程度越来越高，通过互联网进行休闲娱乐、购物、学习、社交等也逐渐成为常态，在疫情背景下，线上线下融合模式成为了当前老年教育市场的主流。

一些老年教育机构开始结合技术服务商搭建线上知识店铺，通过“互联网+教育”的方式来为更多老年人提供知识服务，结合短视频、直播、社群等玩法，让老年人可以更加便捷地进行学习和社交。

近年来，在国家积极鼓励、支持和引导下，各地政府部门积极推动各级各类公共教育机构、企事业单位、社会组织、民间资本介入老年教育，成为我国社区老年教育的一种新模式，日益显示出蓬勃生机和活力。公办民助、民办公助、社会举办等多种性质的老年大学日益增多。面向社区的新型老年教育机构的快速兴起，为老年教育发展带来新理念、新形式、新活力，形成了多元化的办学途径。

专家表示，在市场需求、政策支持、资本加注等因素作用下，老年教育迎来了新的发展机遇。发展老年教育要不拘一格，更多发挥市场作用、社会力量，举办多层次、多形式、满足老年人多样化学习教育需求的老年学校。应该发挥多主体的作用，形成合力，将老年教育融入社区的生活场景中去，通过嵌入式、融入式的老年教育，提高老年教育的覆盖面和可及性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=101859>

（来源：中国商报）

健康管理

老年人应该怎么吃？精准营养成为大势所趋

今年春节，你打算怎么过？近期，国内疫情严峻复杂，不少人选择“就地过年”，离家在外的游子计划与家中父母、长辈以“云聚餐”、“云拜年”方式欢度佳节。过年的方式虽多种多样，但背后的思念与牵挂不变。因惦念在老家的亲人，年轻人通过网购体检服务、健康食品送给长辈，让家中老人过一个健康年、活力年、吉祥年。

应对老龄化提升老年人生活质量

在疫情的影响之下，过一个健康有活力的别样春节，具有格外浓厚的意义。特别是家中老人的健康是子女的最大期盼。在北京工作的白领小陈因疫情原因选择在京就地过年，但他仍然牵挂远在家乡的父母。他说，将为父母在网上置办一些营养食品、保健食品等健康类年货，与亲友实时音视频互动，“云上团聚”。

随着我国逐步进入老龄化社会，我国老龄人口的健康管理问题日益受到社会重视。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占比达18.70%。人口老龄化既是挑战，也是机遇，将促进“银发经济”发展，扩大老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步。

满足老年人健康服务需求、提高老年人生活质量已成为社会共识。2021年11月，中共中央、国务院印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》指出，要提高老年人健康服务和管理水平，加强老年健康知识宣传和教育，提升老年人健康素养，开展老年营养改善和心理关爱行动。深入推进医养结合，提供医疗救治、康复护理、生活照料等服务。

积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，一系列围绕老年服务的政策规划正持续推进，引领着老年产业的变革与发展。

老年人群面临营养缺乏和营养过剩双重负担

俗话说，家有一老，如有一宝。健康的饮食习惯对于老年人来说至关重要。随着年龄的增大，老年人身体机能减退，牙齿松动、咀嚼和消化吸收能力下降，既容易发生营养不良、贫血、肌肉衰减、骨质疏松等与营养缺乏和代谢相关的疾病，又是心血管疾病、糖尿病、高血压等慢性病的高发人群，所以在饮食上更要注意。

《中国老年人营养与健康报告》指出，中国老年人群依然面临着严峻的营养与健康挑战。首先，不同群体老年人的营养水平差异较大，膳食结构的不平衡带来了营养缺乏和营养过剩的双重负担；其次，营养缺乏和营养过剩加剧了慢性非传染性疾病的发生发展，患病后尤其是住院患者的营养不足高发，导致疾病负担沉重；再次，老年人对营养与健康的知识水平较低、态度认识不足，近半数人群处于高风险状态，情况不容乐观。

中国营养学会发布的《中国老年人膳食指南（2016）》指出，老年人每天要吃好三餐，每天应至少摄入12种食物，获得足够优质蛋白质，合理利用营养强化食品或营养素补充剂来弥补食物摄入的不足，预防营养缺乏。同时要少食多餐，吃动结合，延缓肌肉的衰减。

推进“精准营养”提升老年人群免疫力

在上海市闵行区的一家健身工作室里，一位满头银发、精神抖擞的老奶奶十分引人注目，她熟练地在不同的器械和健身项目间转换，她就是69岁的健身达人陈继芳。陈奶奶因“撸铁”锻炼而成为网络红人。每天50个俯卧撑、登山跨步、俯身登山跑、硬拉……这成为陈奶奶每天的功课，也是她获得健康的手段——体重下来了，脂肪肝消失了，身体各指标基本恢复正常。充沛的体力让这位年近古稀的老人看起来精神焕发。“我们不能阻止老化，但可以放慢老化的速度。通过健身和营养膳食可以让自己过上健康积极的生活。”陈奶奶说。陈奶奶在采访中说道，“老年人更应该注重科学饮食，平衡膳食，在一日三餐中要摄取足够的蛋白质和微量元素。不仅可以改善营养状况，还帮助提高免疫力、预防疾病、保持健康状态、提高生活质量。”她平时在服用一款佳膳优选的营养补充剂，可以弥补日常营养素和膳食纤维的摄入不足。

据悉，这是一款特医食品，为营养不良风险、术后康复及便秘的人群提供全面均衡营养，有助于改善营养状况。既可作为单一营养来源代餐，也可以作为日常饮食的营养补充。在老年人面临的诸多健康挑战中，营养因素作为老年人健康生存的物质基础，与老年常见慢性病的发生关系密切。中山大学公共卫生学院营养学系主任、教授朱惠莲表示，通过“精准营养”提升老年人的免疫机能，将是顺势而为，也是“健康中国”提出的关口前移。要根据中老年人的身体机能特点，有针对性地定制配方，进而实现精准补充营养的目的。

在朱惠莲看来，中老年人增加能量、优质蛋白如乳清蛋白、酪蛋白、植物性食物如坚果等的摄入很有必要。另外，适当进行多种维生素、多种矿物质的及时补充，对于中老年人免疫机能的提升有所帮助。

营养专家表示，提升老年人健康素养至关重要。全社会要大力倡导宣传膳食指南，坚持加强营养教育和信息提供，开展营养指导和风险筛查，同时深入研发适合老年人的营养食品 and 食物供给关键技术，构建合理有效的临床营养支持体系，改善老年人的营养状况，使更多的老年人健康幸福地安度晚年，实现成功老龄化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=101860>

（来源：快资讯）

养老金融

养老保险第三支柱提速，为资管行业打开新的想象空间

第三支柱的发展将成为推动行业资产管理规模不断壮大的主要驱动力，养老金市场也将成为机构之间展开竞争的核心战场

最近，《关于推动个人养老金发展的意见》出台，指出要推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的個人养老金，实现养老保险补充功能，预示着第三支柱“个人养老金”即将进入全新发展阶段。第三支柱养老金市场进入提速阶段，也将推动中国资产管理行业加速专业化发展，为保险机构、公募基金和银行理财子公司等资管机构打开更多战略想象空间。

近年来，我国资产管理机构的专业化步伐不断加快，资管总量经历持续增长，专业资管机构发展势头迅猛。据奥纬测算，截至2021年上半年，中国资产管理行业的资产管理规模总量已达121万亿元。我们预计，行业的资产管理规模还将以5%~10%的复合增长率持续增长，并将在2030年达到270万亿~320万亿元。另一方面，随着中国金融市场的逐步开放，国际金融机构纷纷布局中国市场并相继获得展业牌照，未来资管行业的战略重点将转向人才、产品和客户的竞争与争夺。

在这个过程中，第三支柱的发展将成为推动行业资产管理规模不断壮大的主要驱动力，养老金市场也将成为机构之间展开竞争的核心战场；反过来，行业的专业化发展——包括外资机构注入中国市场的产品能力和经验，也将带领第三支柱养老保险进入全新发展阶段。

早期试点产品反响不一

自2018年启动以来，第三支柱模式已在保险、基金和银行等领域展开不同方向的尝试，收到了不同的结果反馈，也积累了一些经验。其中，个税递延型养老保险与养老目标基金是两项早期的重要尝试。

2018年，上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区分别开始试点实施税延养老险政策，投保人在税前列支保费，在领取保险金时再缴纳税款，它实质上是国家在政策上给予购买养老保险产品个人的税收优惠。但经过三年的试点期，税延养老保险仍反响平平。结合外国经验来看，税收递延优惠是欧美发达国家设计养老保险产品时的特点之一，然而这一设计在中国却遭遇了水土不服：税收优惠门槛高和产品设计复杂是其实际发展不及预期的主要原因。

另一边，在公募基金领域试水的养老目标基金则交出了靓丽的成绩单。自从2018年获准发行以来，养老目标基金资产管理规模发展迅猛，2019年和2020年均实现翻倍增长。截至2020年底，养老目标基金共117只，规模达526.77亿元。同时，养老目标基金过去三年的表现基本达标，实现了稳健的正收益。由于良好的回报和政策支持，预计养老目标基金对个人投资者的吸引力将持续增长，吸引更多资金入场。

新尝试日趋多元化，“养老”特征明显

专属商业养老保险是去年在保险领域推出的一个重要试点产品。2021年5月，银保监会宣布6家人身险公司在浙江和重庆开展专属商业养老保险试点。截至2021年11月末，专属养老保险累计实现保费2.7亿元，超过2.1万人投保。专属商业养老保险展现出三个新特点：第一，基于账户制的认购，客户可以将资金分配到不同投资风格的多个投资组合中，并可根据市场状况自行调整投资组合；第二，较长的投资期限，产品被设计为不鼓励提前赎回，提取期限不少于10年；第三，费用结构透明，佣金在合同中明确规定，使交易费用最小化。

相比之下，在银行领域推出的试点产品——养老理财的吸引力更大。2021年9月起，四家银行理财子公司开展养老理财试点，额度均为百亿元。据媒体报道，养老理财产品销售火爆，部分产品在发行首日上午就已售罄。养老理财产品的热卖显示出银行理财子公司在第三支柱市场中的巨大潜力。除了长期、稳健和普惠等特征，养老理财产品还有以下几个特点：监管部门要求产品名称规范化，使得带“养老”字样的产品能真正做到“名副其实”，方便投资者进行识别和申购；此外，养老理财产品均实行非母行第三方独立托管，这意味着该类产品在风险把控上更为严格。

此外，国家还成立了国民养老保险公司以支持和协调养老第三支柱的发展。2021年9月，银保监会正式批复同意筹建由11家银行、2家券商、1家险企和3家国资背景理财公司构成的国民养老保险股份有限公司，注册资本为111.5亿元，其中银行理财子公司占股68%。我们认为，此举同样显示了银行理财子公司在第三支柱中的潜在领先地位。除传统保险承保业务外，国民养老保险公司还计划将保险兼业代理机构和商业养老保险管理纳入业务范围。

未来稳步推进账户制和税收优惠

首先，个人养老金从“产品制”向“账户制”转变是大势所趋。专属商业养老保险已全面采用账户制，预计未来银行系的养老理财产品也将同样落实账户制，以便投资者灵活选择底层产品，这也将利好在长期投资能力拥有优势的公募和保险机构。

其次，尽管在试点中反响不佳，政策制定者仍在考虑将个税递延纳入第三支柱的体系中。税收优惠是保障第三支柱快速发展的重要政策支持，社会各界也在积极推动第三支柱其他产品的税收递延政策落地。

最后，回顾已推出的个人养老试点产品——银行理财、商业养老保险、公募基金等，不难发现政策制定者有意打造一个百花齐放的第三支柱养老产品市场，以利于参加居民根据不同的偏好自主选择，促进市场的充分公平竞争。从竞争格局来看，随着试点举措的推进与延伸，参与第三支柱的市场主体和产品将继续多样化发展。预计外资参与的机构也将加入战局，之前略微处于弱势的保险行业预计将通过推出新的养老保险产品而奋起

直追，表现亮眼的银行理财子公司与公募基金将继续推陈出新，凭借持续旺盛的市场需求做大做强。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=101861>

(来源：快资讯)

长寿时代三支柱养老保险需求如何满足？

“要避免老人还在，钱没了；或钱还在，人没了。”在近日上海市政协十三届五次会议专题会议上，上海市政协委员尧金仁提出，养老保险领域面临的问题是“资金保障和服务保障不匹配的结构性问题。”他同时建议，“劳动者在职时，应主要为解决养老经济保障做准备。退休后，养老的实际需求应是高品质养老服务保障的供给。”

“十四五”时期，我国将进入中度老龄化阶段，人们对健康保险和养老保险的需求陡增，发展养老第三支柱已十分迫切。2022年，如何将商业养老保险更好地纳入养老保障体系，已经成为保险业的一道必答题。

养老需求持续提升

据公开信息统计显示，目前我国有2亿人处于灵活就业状态。这类人群因长期不参与第一支柱和第二支柱，可能会面临未来的养老金空白。第三支柱将在多大程度上能保障他们的养老问题？

近日一项调查显示，中国消费者倾向通过更加积极的财务规划来应对疫情影响，有77%的受访者认为，自新冠疫情发生以来，保险的重要程度提高了，及早制定养老规划对于消费者而言更加重要。此外，有64%的受访者认为疫情后自己更加重视养老计划，这一比例相比上一期调查结果提升了11%。这充分表明，消费者的养老意识正在持续提升，而保险作为养老规划的主要工具之一，受到了更多消费者的关注。

普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾表示，从需求端来看，随着中国人口老龄化趋势加深，消费者对养老保险的重视程度不断提升，配置养老保险产品的人越来越多，也越来越年轻。从供给端来看，保险业回归保障功能后，保险公司更倾向于推出长期期缴的保障型产品，例如很多险企将主打产品瞄准了年金保险。

“养老的实际需求，是老年人能获得更丰富、更高品质的养老服务，例如护理服务、生活服务等等。如果老人拿到养老金后，却买不到相应的养老服务，他们自身最迫切的需求就无法解决。”在尧金仁看来，从打通经济、社会双循环来看，发展养老保险为培育养老金融、养老产业、长寿经济，形成合理的养老结构、产业结构、消费结构提供了重要契机。因此特别要鼓励养老资管产品与养老金、护理保险、康养服务打通，将看不见的产品与看得见的服务结合，有效对冲长寿时代面临的护理风险。

市场活力不足

伴随国家助力养老政策密集落地，对保险机构参与第三支柱建设提出了新的要求。前不久，银保监会发布《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》，要求养老保险机构进一步聚焦养老主业，重点发展商业养老保险、养老保障管理和企业（职业）年金基金管理业务，鼓励险企推出更多具有更高保障属性的保险，为下一步商业保险持续规范和促进养老保险发展划定了方向。

一家大型险企负责人对《金融时报》记者表示，政府鼓励商业养老保险公司回归保障，集中力量从事养老业务，以应对人口老龄化所带来的养老压力。而鼓励符合条件的养老保险公司参与专属商业养老保险试点，长期来看有利于丰富养老保障产品的供给，给消费者更多的选择，增强社会应对人口老龄化的能力。

自2021年以来，第三支柱养老保险发展步伐明显加快，在丰富养老保障产品供给的同时，养老保险市场主体也不断扩容。截至目前，我国共有10家登记在册的商业养老保险公司。2021年6月1日，中国人寿、太平人寿等6家人身险公司在浙江省和重庆市开展了专属商业养老保险试点。此外，在供需两端的促进下，近年来年金保险市场也呈现出高速增长态势。

“虽然当前养老保险日益受到重视，且发行种类也逐渐丰富，但整体来看养老保险市场活力仍有所欠缺。”中国养老金融50人论坛秘书长董克用认为，在政策层面，一些利民的好政策没有得到良好宣传，应该让百姓了解相关政策，明确养老预期。

健全制度框架

在尧金仁看来，目前上海的二、三支柱有先行先试优势，但从目前实际情况看也面临着突出问题：一是缺乏科学的养老保障产品；二是未建成统一的养老金账户管理平台；三是未形成有力的政策扶持体系。

“目前来看，个税递延型商业养老保险每月节税额仅二三十元，且操作流程复杂。应推进个人养老金发展，激发买的意愿，解决买的难题，减轻买的负担。”尧金仁建议，要充分发挥上海金融市场发达，监管制度严密的优势，支持金融机构提供低门槛、广覆盖、多选择、可持续的养老金融产品，开展市场化专业投资运作。同时，将财税支持作为第三支柱发展核心动力。比如，提供税前和税后缴费多种方式。由于中高收入群体对税收递延更加关注，中低收入群体则注重直接补贴更实惠。因此，要兼顾不同收入群体，将二、三支柱税收优惠统一或合并计算，以使没机会参与二支柱的群体参与到三支柱当中。

为此，他还建议，健全制度框架，实行财税和金融双头监管，建立统一的账户管理体系和跨账户的资金流动与对接系统。建立以账户为中心，而不是以产品为中心的退出转移机制，客户享有自由转换权，从制度设计上形成多元竞争、相互补充的格局，调动各方积极性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=101862>

(来源：金融时报)

安永预计：中国养老金市场将转向以零售为中心

1月24日，安永发布首份中国养老金报告。安永预计，整个行业将由目前以服务机构业务转向更多以零售为中心，并预计第三支柱将会有更多公司参与投入市场。

报告显示，至2020年底，中国养老金市场规模达到12万亿元人民币，是2014年的两倍。根据国家近期的公告和政策，养老金第三支柱商业养老保险和个人储蓄养老保险，将成为中国养老金体系的新增长引擎，意味着个人养老将获得更多选择，与第一及第二支柱一同构建更平衡的养老金体系。

此外，安永还对养老金体系的三大支柱进行了展望。报告指出，2020年，基本养老保险基金因政府降低最低缴费率，其增速受到影响。政府的这一调整是为了让企业更好地抵抗疫情影响。基本养老保险基金收入减少以至年末余额下降，在整体表现上首次出现赤字。反观全国社保基金则继续保持增长，2020年末总资产达到2.9万亿元人民币。安永预计，作为养老金体系第一大支柱，全国社保基金仍将以机构业务导向为主，并将继续受资产管理公司重视。尽管资产配置维持稳定，市场对于ESG投资的关注度也将日益提升。

第二支柱，以企业年金和职业年金合并计算，在2020年展现出较强的韧性，同比增长43%，总规模达到3.5万亿元人民币。设立企业年金计划的企业数量持续增长，投资回报也在不断提高。考虑到潜在的参与者数量和平均账户规模尚有提升的空间，预计职业年金也将持续增长。

第三支柱在2020年的资产规模和参保率只是略有增长。尽管其市场需求并不热烈，基金管理公司依旧推出了新的养老组合型基金（养老FoF），同时监管部门也推出了一种新的养老金产品作为试点，并且鼓励保险公司提供更多养老金产品。安永预计第三支柱将会有更多公司参与投入市场，其客户群也会相继增长。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=101863>

(来源：中国证券报)

养老金体系将向零售为中心转变，险企如何打通“老有所养”最后一公里？

老龄社会加速，如何做好退休储蓄成为每个人的必答题。1月24日，安永企业财务服务有限公司（以下简称“安永”）发布首份《中国养老金报告》（以下简称《报告》）指出，各政府和监管机构都将第三支柱个人养老金作为改革重点，意味着中国的养老金体系将由目前的以服务机构客户为主向以零售为中心转变。业内人士表示，一方面，顶层设计加快推进养老金改革将为国内外的养老金管理机构创造更多机遇。另一方面，随着行业由机构业务转向以零售为主导，养老金管理机构和渠道需要持续创新其商业模式，把握机遇，重新思考自身策略。

三支柱促使养老金体系以零售为中心转变

随着老龄化形势日趋严峻，养老金建设日益成为上层设计的重点战略。

《报告》指出，应对人口挑战成为当前的国家首要任务之一，意味着中国的养老金改革将提速，而且未来的发展将更多地由国家驱动。

目前，养老金领域已经列为国家改革日程中一项国家级任务，“十四五”规划中首次直接提及养老金改革。主要目标包括：改革第一支柱以巩固健全的养老保险制度体系，促进长期平衡，进一步提高参保率，及实现全国统筹；建立多层次、多支柱养老保险体系，包括更稳健的第二及第三支柱；最终形成融合三大支柱变成全国统一的社会保险公共服务平台。

“十四五”同时提出未来要建设一个多支柱，包括第三支柱即个人养老金的建设，不管是商业养老保险年金的形式，还是以基金公司发行的养老目标基金的形式，都明确提出要发展第三支柱。

《报告》指出，根据国家近期的公告和政策，养老金第三支柱商业养老保险和个人储蓄养老保险，将成为中国养老金体系的新增长引擎，意味着个人养老将获得更多选择，与第一及第二支柱一同构建更平衡的养老金体系。安永预计，整个行业将由目前以服务机构业务转向更多以零售为中心。

关于第三支柱，安永企业财务服务有限公司香港战略与交易合伙人张浩川表示，具体来讲，第三支柱在我国现在有两种表现形式，其中一种就是由寿险公司或者养老保险公司发行的商业养老保险的明星产品，这些产品是可以享受顺延的税收激励，在未来支取之后再行缴税。

北京商报记者梳理发现，年金险在近年迅速发展。太平人寿、中意人寿等险企纷纷推出养老年金保险产品，数据显示，截至2021年10月底，企业年金受托管理资产近1.5万亿元。此外，顶层设计也在为年金保险指路。2021年12月24日，银保监会发布《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》，鼓励养老保险公司发展安全性高、保障性强、满足长期或终身领取需求的商业养老年金保险以及其他具有一定长期积累养老金功能的商业保险。

此外，银保监会也表示，支持符合条件的养老保险公司参与专属商业养老保险试点。今年6月1日起，中国人寿(28.520,-0.03,-0.11%)、新华保险(38.840,0.02,0.05%)等6家人身险公司在浙江省和重庆市开展了专属商业养老保险试点。

不过，《报告》指出，三支柱个人养老金尚处于发展初期。在2020年，三支柱个人养老金的资产规模和参保率的增长均较为有限。

发挥“特长”是“老有所养”破题关键

中国社会科学院世界社保研究中心等机构此前发布的数据显示，由于缺乏相关知识储备或必要的行动力，七成受访者尚未制定自己的养老规划。这也意味着商业养老保险有着巨大的市场前景。虽然三支柱的增长前景令养老金市场振奋，但这种变革也意味着挑战。

要在三支柱下发展成功的业务，养老金融服务供应商需要解决中国市场的几大特有挑战。《报告》指出，其中包括快速触及广大的潜在客户，提供卓越的客户体验等方面的挑战。

而转向零售领域意味着养老金管理机构和渠道需要调整他们的商业模式，并做好必要的运营提升。因此，《报告》识别了未来中国养老金市场制胜战略的六大关键，即参与者需在六大方面做好战略准备：传统渠道与新

渠道相结合的销售模式、定制化的产品和服务、重构客户体验、升级风险与合规能力、提升数字化能力，以及建设一个兼顾当前业务和未来发展的平台。

那么，从保险公司角度出发，养老保险公司在第三支柱业务的拓展之中具备哪些优势？张浩川表示，未来第三支柱的发展本身就是一个开放式的发展，大家都会参与，不过保险公司在这里面必然会扮演一个比较积极的角色。具体来讲，保险公司有几个明显的优势，第一是保险公司有自己的资产负债表，可以发行一些带有保障成分的产品。二是有着保险公司在保险代理人销售方面具备优势。三是一部分的包括外资在内的保险公司，其自身有养老保险公司，本身也有现有的团队，具有一定先发的优势。

“保险公司要想在养老金产品上与其他金融机构竞争并胜出，就需要充分发挥保险公司在长寿风险预测与管理，长期投资和销售渠道方面的优势。但是，当前国内一些保险公司长寿风险管理能力不强，投资能力有限，销售人员的素质也难以胜任，导致保险公司的养老保险产品设置趋于保守，与其他养老金产品的差异性不明显。因此，保险公司要在养老金产品向以零售为中心转变过程中胜出，打通‘老有所养’最后一公里，需要加强人才培养与引进，进一步提升这三方面能力。”首都经贸大学保险系副主任李文文中表示道。

张浩川也表示，保险公司或者养老保险公司在产品上，尤其是从产品过往的业绩基准上相比其他基金公司的产品有一些功课要做，比如要在提高产品多元化等方面发力。

中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》曾预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。

一面是老龄社会逼近，另一面又将处于养老金和退休储蓄做出艰难决策的时代。张浩川表示：“我们正在步入为养老金和退休储蓄做出艰难决策的时代。对于各类金融服务企业而言，加快推进养老金改革既是战略机遇，也是使命召唤。仅靠新的牌照发放并不足以提振市场。为了让行业成功克服挑战，需要产品供应商、渠道和顾问的共同参与，创建真正以客户为中心的商业新模式。而只有通力合作、统筹兼顾，才能让中国社会实现真正的‘老有所养’。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=101864>

（来源：北京商报）

社会保障

官媒最新发声，2022年养老涨幅或在4%至5.5%之间，还有3大好消息

从2005年开始，国家每年会随着物价上涨和工资增长，统一为企业事业单位退休人员上调基本养老金，经过持续17年的上调，退休人员的平均养老金水平，已经实现了质的飞跃，从2005年的714元，上调至2021年的3072元，人均养老金翻了四倍多。

回顾过去17年的调整历程，2005-2015年，我国连续11年以10%甚至更高的幅度上调养老金，2016-2017年的上调幅度分别为6.5%和5.5%，2018年-2020年按照5%的水平上调。2021年受新冠疫情的冲击，我国养老金涨幅创下历来新低，调整幅度为4.5%。

从2021年各项经济数据以及2022年各地政府工作报告来看，2022年养老金继续上调已经是板上钉钉了，现在退休老人最关心的文题是2022年养老金的上调幅度，对此，中国经济周刊发文预测，2022年养老金调整比例或将在4%至5.5%之间，达到6%及以上的可能性已经不大。

经过连续17年的上调后，我国职工养老金的基数越来越大，即使养老金涨幅降低，但养老金增加额并没有减少，举例计算，2005年人均养老金714元，上调10%，人均养老金增加71.4元；2021年人均养老金3072元，即使保持2021年4.5%的调整幅度，人均月养老金仍能增加138.24元。

更值得注意的是，养老金调整属于二次分配，再分配过程中更加注重公平，正因为如此，养老金上调不是以本人基本养老金为基数，直接乘以上涨幅度来计算增加额，而是按照定额调整、挂钩调整、倾斜调整三者结合的办法，充分体现公平，多缴多得、长缴多得以及国家特殊关怀的原则。

经过调整后，最终有些人涨钱幅度高于平均水平，有些人涨钱幅度低于平均水平。一般来说，如果满足以下这6个条件：①缴费年限长；②养老金水平高；③属于低收入群体；④年龄超过70岁；⑤退休地属于艰苦边远地区；⑥属于军队转业干部，享受的涨钱待遇更好，如果同时满足以上多种条件，个人养老金涨幅大概率会超过平均线。

2022年除了基本养老金上调外，还有3大好消息值得期待：

第一，养老保险将实现全国统筹

2021年，我国开始启动养老保险全国统筹，目前至少有江西省和山西省接入了全国统筹系统，四川省也为全国统筹做好了准备，从2021年起，统一了各类人员养老保险缴费基数和缴费比例。那么，养老保险全国统筹到底有哪些好处呢？

一方面，养老保险基金由国家统一收取和支付，可以缓解一部分养老负担重的省市养老保险基金收支不平衡的矛盾，确保那些养老金发放存在困难的城市，可以按时足额发放并适时上调基本养老金；

另一方面，可以缩小区域经济发展的差距。过去经济较为发达的城市，年轻参保人群居多，养老保险基金还能积累大量结余，所以这些地区社保缴费比例偏低；但是部分养老保险基金支付压力大的省市，为了弥补基金缺口，只能增加缴费比例，企业经营和职工缴费压力增大，这又劝退了更多的企业经营者和劳动力，因此形成恶性循环，不利于当地经济发展。在养老保险全国统筹正式实施后，由于缴费基数、经济发展水平和消费水平的差异，仍是各省采用各省的养老金计发基数，城市之间养老金待遇差距仍会存在。但全国范围缴费比例、待遇计算方式有望实现统一，一定程度上能均衡不同城市的竞争力，进一步缩小区域发展差距。

第二，养老金或将会限高保底

武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新，在接受媒体采访时透露，养老保险多缴多得、长缴多得有利于养老保险制度可持续发展，养老金有一定差距是正常，但要防止差距持续扩大。并且董登新认为，在实行全国统筹后，养老金将会限高保底。

“限高保底”不是彻底消除差距，而是逐渐缩小二者之间的待遇差距。比如给养老金高的人少涨钱，给养老金低的人适当多涨钱，参考2021年北京的调整方案，在与养老金水平挂钩调整时，没有按照百分比相乘的方式增加养老金，而是以2020年北京市居民人均可支配收入水平5786元为基准线划分两档，本人养老金在5786元以上的每人每月增加20元，5786元及以下每人每月增加55元。同时，对于调整前月基本养老金在5786元以上的退休人群，按与养老金水平挂钩调整后低于5841元的，还将进行差额补足，进一步彰显了公平。

还有部分省市不进行控高，只给养老金低的人多涨钱，比如河南2021年的调整方案，养老金水平低于1000元的人，可以额外多涨20元，但增加后不能超过1000元；2021年，宁夏按本人2020年12月基本养老金的1%调整，调整不足20元的统一按20元调整，意味着养老金低于2000元的可以多涨钱，这一做法既提高了社保制度的兜底保障能力，进一步维护了低收入群体的权益；又不会引发高收入群体的抵触心理，更不会威胁养老保险制度的长期可持续发展，预计，未来适当调低将会成为主流，这对于低收入群体来说，绝对是一大好消息。

第三，养老保险或将迎来制度改革

养老保险全国统筹只能平衡部分地区养老保险基金收支不平衡的矛盾，但是由于劳动力人口减少、老龄化社会来临以及人均寿命的延长等多种因素影响，养老保险基金缺口日渐增大，甚至面临枯竭的危机，想从根本上保障制度长期持续发展，必须要进行制度改革。

人社部在未来5年的发展规划中明确提出，要逐步延迟退休年龄和延长最低缴费年限，截止2021年，全国31省市已就延迟退休征求意见，大胆推测，2022年延迟退休政策或将会落地，最低缴费年限也会相应上调。对于退休人员来说，延迟退休有利无弊，养老保险基金将会因为延迟退休而积累更多的结余，基金支付能力增强，养老金按时足额发放和持续上调更加有保障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=101865>

（来源：秒懂社保）

生命哲理

家庭和睦，才是老年人最好的资本和依靠

萧伯纳有句名言：“家是世界上唯一隐藏人类缺点与失败的地方，它同时也蕴藏着甜蜜的爱。”

一个人在家里的状态，就是他最真实的样子。也许，我们会在外面为了生活和生存，委屈自己，带着各色面具示人，但家里往往藏着最真实的自己。

家在我们年轻时，是打拼生活的坚强后盾；是我们老年人最温暖幸福的归宿。

人越老，才真正懂得，家庭和睦，才是我们余生最好的资本和依靠。

家居整洁，就是最高的品味

人到老年的时候，我们心里最为安稳踏实的地方，就是我们拥有和睦的家。

家里的陈设不必奢华，整洁干净，就是我们生活里的品味。

简单的家具，干净明亮的窗户，摆设温馨，家里的空气温润，家人和睦相处，就是我们此生最好的念想。

哈佛商学院的一项研究显示：成功人士的家里往往干净整洁，而不幸的人则通常生活在脏乱差的环境中。

家不在大小，而在居住的环境。整洁的房间，干净的地板，利索的厨房，一碗粥配上一碟小咸菜的日子，那都是舒服安心的生活。

热爱生活的人，家里会有女主人精心打造的小饰品，一朵不起眼的小花，插在老伴喝完的酒瓶里。家里的环境，能反映主人的生活状态和家人之间的温度。

日本家政女皇藤麻理惠所说：要收拾出整洁的效果，必须要有整洁的心灵。定期清理心灵垃圾，才能有明亮人生。

我喜欢去社区57岁的刘姐家喝茶，虽然她居住的房子不大，一室一厅，却被她精心布置得温馨别致。

进门口的鞋架都是田园风格小清新的样子，淡粉，淡蓝的拖鞋，小碎花的沙发罩，简单的小茶几上常年有一个禅意的小花瓶。

家里的各种茶配不一样的茶具，我们两经常会在一起喝陈皮白茶。淡粉色的盖碗，配上透明公道杯和两个白瓷小杯，透亮的茶水，一看就心情舒畅。

家的环境是每个人的内心折射，家里干净整洁，内心自然舒服开心，日子也会过得顺心；而家里乱糟糟的，不仅影响心情，更多的时候会破坏感情，让日子过得也乱糟糟的。

人老了，拥有一个干净整洁的家，家里有孩子的欢笑声，和老伴的询问声，才会给人一种踏实安稳的心境。

家庭和睦，就是最好的风水

家和万事兴，家庭和睦，不仅是一个家庭的福气，更是一个家庭最好的风水。

托尔斯泰曾说：“幸福的家庭都是相似的，不幸的家庭却各有各的不幸。”

年轻时，我们期待自己能够多努力多为家庭付出自己的能力，等到了晚年，我们期盼着家庭是天伦之乐的地方。

很多人，在年轻时只想看努力打拼，为了让自己享受生活，而忽视了对家人的关心和爱护，最终在晚年的时候，得到的却是独自孤独终老。

78岁的齐大爷，年轻时能干能拼，可他也能造，为了自己的私欲，在外风流的几十年，养着别人的子女，为别人的孩子打拼出一套套房子，晚年却被嫌弃。

他期待着离婚后跟着前妻的女儿能够回来看望自己，可子女们却不愿意认他，他想通过法院起诉孩子们，可又感觉自己没脸，只能在楼下的长椅上望眼欲穿的等待着。

一个人即使有再大的成就，如果家庭不和睦，他的一生也是不幸福的。

人老了，想要幸福和睦的家，需要从年轻时就做好这3点：

家庭里遇到了事情，彼此不相互相指责，而是彼此宽慰，彼此关心，捆绑在一起，努力把事情解决。真正有本事的人，不仅在外人眼里是和气可爱的人，在家人心里，也是温暖可以依靠的人。他们把坏脾气留在家里，坏脾气独自消化，而不是像有的人，在外面受点委屈，就要拿最亲近的人撒气，甚至家暴。只有把坏脾气好心情留在家里，家才会有爱有温度。

家是讲爱讲情的地方，不是争论对错的辩论场。家人不论做错什么，作为家人都要宽容理解他们，不要轻易地下结论，谁对谁错都不重要，重要的是你说了，我记住了，下次不这样就好了，没有必要一定争论个输赢。说再多，不如一句“我错了，下次改”和“我爱你，我喜欢你”更让家人内心欢喜的。

家人之间也要懂得彼此感恩，感谢，需要把自己对对方的爱说出来，用行动表达出来。人老了，总认为，几十年的老夫老妻了，还需要表达自己的爱吗？不爱还能过这么久吗？其实，不是这样的，不论男人还是女人，都希望自己老了依然是对方心里的宝。

家庭幸福，才是老人最好的资本和依靠

读书为明理，明理为修身，修身即为做人。家庭幸福，才是我们老人晚年最好的资本和依靠。

家是我们每个人内心最神圣，幸福的地方，也是我们不论走多远，都牵挂惦念的地方，那里有我们深爱的家人，有温暖的被褥，有忘不掉的美食。

人老了，真正的富有不是高额退休金，银行里的存款，以及子女的出息，而是拥有一个和睦幸福的家。

每天清晨有老伴给你递过来的一杯醒神的温水，有老伴为你准备好的早餐，还有傍晚为了调好水温的洗澡水，睡前陪你想要的唠嗑。

老了，才知道家才是自己晚年最好的资本和依靠，老伴在的家才会有温度，才会有感情。

歌德曾感叹：“人无国王、庶民之分，只要家有和平，便是最幸福的人。”

家是我们生命的开始地，也是我们一生牵肠挂肚的地方，那里有我们的情感寄托和温暖相伴的知心爱人。

人生一世，不论你有多大的成就，都不如拥有一个温暖和睦的家重要。因为家庭和睦，家庭幸福，是我们老了以后最好的资本和最好的依靠。

祝福所有的友人们家庭幸福，合家欢乐！家里窗明几净，鲜花盛放，洋溢着欢声笑语，一家人齐齐整整地过新年！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=598&aid=101866>

（来源：华贵禅心）

老年说法

记住这些惯用诈骗伎俩，让老年人反诈牢不可破

每到新春佳节，孝顺的子女总会想着孝敬父母，不少人会选择实在的方式，比如直接给父母包个现金红包。而大多数老年人趁着过年团聚，也会给家中晚辈发压岁钱，总之，临近年关，老年人手中的现金流动会更频繁。

犯罪分子往往会抓住这个时机，对老年人的“钱袋子”下手，而有的骗局还真不那么容易被识破。前几天，记者从嘉兴市公安局治安警察支队了解到，老年人比较容易上当的骗局招数有冒充熟人、相亲交友、高息理财、虚假中奖等。记者也请民警通过案例，为老年朋友支招，如何练就火眼金睛识破这些骗局。

案例一：“熟人”骗局

市民蒋老太今年81岁，家住嘉兴市区杨柳湾路某小区，平时习惯步行到家附近的菜场买菜，这么多年，进进出出也认识了不少朋友。

去年清明节的前两天，蒋老太出门买黄纸、锡箔、塑料花等，打算给刚过世不久的老伴过清明，回家的路上，遇到了一个自称认识她女儿的女人，这个女人告诉蒋老太，自己的父亲得了不治之症，听了偏方，说吃点“老金”就能好。

嘉兴人所说的“老金”，就是老年人戴的黄金首饰，一般戴了很多年，会有一些氧化沉淀，这通常就叫“老金”。这个女人越说越动情，还当面卖惨哭了起来。蒋老太心地善良，经不住这个女人的苦苦哀求，心一软就把戴在手上的一枚戒指和一条手链拿了下来。

这个女人还很“上路”地跟蒋老太说，这两件首饰拿回去刮下“老金”之后便会归还，并很“诚心”地给蒋老太留下了一个电话号码。回到家，蒋老太还为自己的善心善举感到高兴，打电话跟女儿说了这件事。女儿一听就知道老母亲上当受骗了，立刻拨打了110。

嘉兴市公安局经分局塘汇派出所反诈民警郁林华提醒：骗子擅于利用老年人的善心，其实，这种骗局就跟捐款是一样的，事先打电话确认一下就能避免。

案例二：以相亲交友下套

徐老伯今年77岁，前年，妻子因病去世，他陷入了一段长长的孤寂期，昔日温馨的房子变得空空荡荡，全然没有了人气。望着幸福的两人合影，他愈加感到内心苦闷，迫切想从外界获得慰藉。

有一天，徐老伯参加完社区志愿者活动后回家，收到了一个电话，一个自称婚恋中介工作人员的人对他说，当天的活动中，有几位阿姨十分欣赏他的翩翩风度，也崇拜他有修小家电的这门手艺。徐老伯灰暗的心仿佛一下子被点亮了。

第二天，这名所谓的工作人员再次拨通了徐老伯的电话，了解到他有认识新朋友的意向后，就让他先交纳会费2000元，并声称，如果后续不成功是会全额退还的。

交了费的徐老伯心花怒放地在家等待电话铃声再次响起。过了两天后，终于等到“工作人员”来电的徐老伯早就按捺不住内心的喜悦，提交付费见面申请、汇款购买高级会员资格……一步步，徐老伯彻底掉进了骗子的圈套，最终，徐老伯被骗走上万元，也没交到心仪的人。

反诈民警郁林华提醒：以相亲交友为幌子向老年人诈骗的路数也不少见，希望老年人擦亮眼睛，摆正心态，不要被人利用了想要交友的心理。

案例三：发表作品骗局

市民梁大伯是一名退休教师，素来爱好书法、绘画，在街道、社区、老年大学、老同事的圈子里，他的作品常常为人称道。

去年春天，老爷子参加了一个较大规模的书画作品展，活动中，认识了一个所谓圈子里的“文化人”，这个人不管种种赞美之词，对梁大伯的作品大加赞赏，还主动提出要帮梁大伯的作品进一步发表，不过需要交6000元版面费。

梁大伯一听，心里乐开了花，自己的得意之作不仅遇上了知音，还得到了进一步发表的机会。他立即跑银行去取了6000元现金交到对方手上。

之后不久，梁大伯果然收到了一份看起来正儿八经的报纸，显著版面位置刊登了他的绘画作品。此后，梁大伯便自信爆棚，一发不可收拾地在这份“报纸”上发表各种作品。当然，梁大伯也为此支付了数万元的版面费。直到子女发现不对劲，才报了警。

反诈民警郁林华提醒：此类骗局抓住老年人好读书看报的心理，以各种名誉头衔或是获奖证书诱惑老人掏钱，请老年人不要盲目追求虚荣。

案例四：祛病消灾骗局

曹阿姨今年66岁，儿子和女儿都是生意人，这些年生意做得风生水起。曹阿姨特别信风水，去年10月，她和闺蜜喝完茶回家的路上，遇到了一个诈骗团伙，声称有位神医特别神，然后她就被带着去找了“神医”。

“神医”掐指一算，曹阿姨的儿子10天之内将会遇到“血光之灾”，女儿今年也难逃家庭破裂之不幸，只有将家中全部值钱的东西和现金拿来，经“神医”做法才能免祸消灾。

曹阿姨一听便慌了神，保儿心切的她立刻回家取了10万元现金交给了骗子，而骗子则摆出一副勉为其难收下钱的样子为其做法。其间，骗子趁机将曹阿姨的现金调了包，等她发现为时已晚。

反诈民警郁林华提醒：鬼神之说为迷信，拿钱消灾不可信。

案例五：高薪骗局

去年年底，家住秀洲区的章大伯“人在家中坐，馅饼从天降”，他收到了一条短信：“恭喜您被选为嘉兴市老年协会形象大使！可得丰厚月薪6000元！”章大伯起初不信，但经“中国中老年协会驻嘉兴办事处负责人”

的夸赞游说，暂且相信了。

为了领取“形象大使”的高价酬劳，章大伯拿出数万元，陆续交了“手续费”“保险费”等，而“协会”的几个主要负责人却再也联系不上了。

反诈民警郁林华提醒：遇上交款一定要谨慎行事，许多诈骗集团抓住老年人不服老，盼功成名就的心理进行诈骗。

案例六：冒充公检法骗局

今年70岁的张阿姨家住南湖区，去年夏天，她通过手机接听了一个诈骗电话，对方说她上了“红头文件”要被逮捕，必须缴纳20万元保证金自证清白。

张阿姨平日里独自居住，接到电话后内心十分惶恐，浑身颤抖、发冷汗。当天下午，张阿姨就跑到附近的银行，拿出了两张定期存折里的20万元。

张阿姨按照“公检法”工作人员的指示，一步步将钱汇入对方账户，而这一切都没有对家人提及。“我妈一辈子正经做人，胆子小，现在年纪大了，遇到这样的事情根本不知道怎么处理，她就轻信了诈骗分子的话。”据张阿姨的女儿说，老人因为这件事大病了一场，现在精神还没有完全恢复。

反诈民警郁林华提醒：电话骗局太常见了，最近是冒充公检法诈骗的集中高发期，不少50岁到70岁的中老年人（以女性居多），都接到了冒充公检法的诈骗电话，还有的骗子自称是通信管理局的工作人员，中老年人很容易受骗上当。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=101868>

（来源：潇湘晨报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考